

القدرة على التعرف على مشاعر الفرد وقبولها وتوجيهها من أجل التأثير بشكل إيجابي على الموقف الذي يهدف لتحقيق أهداف كل فرد من خلال مشاركة التجربة في المجتمع وبأنه قدرة الإنسان على التعامل الإيجابي مع نفسه والآخرين ويعكس قدرة الفرد على فهم وإدارة الطاقة الإنفعالية والتعبير عنها في صورة مهارات إجتماعية.