

يمكن للفنيين استخدام "سطح المكتب البعيد" و"المساعدة عن بعد" لإصلاح أجهزة الكمبيوتر وترقيتها. كما هو مبين في الشكل 1.

وتتيح "المساعدة عن بعد" للفنيين مساعدة العملاء الذين يعانون من مشكلات من موقع بعيد، كما هو مبين في الشكل 2.