

أو تجميع بيانات ومشاهدات تجريبية ومحاولة إيجاد علاقات تربط بينها للتبؤ بسلوك الأشياء في ظل ظروف معينة ، أو أسلوب أو طريقة أو منهج يتبع للتعرف على الأشياء أو حل المشاكل . ويتميز الأسلوب العلمي بعدة عوامل منها الواقعية وعدم التحيز والمنطقية . وهناك ثلاثة أوجه للعلم تتصل إلى حد كبير بتغيير الإدارة العلمية ومدى تطبيقها في والافتراض ما هو إلا فرض للعلاقة بين عاملين أو أكثر لا يعرف ما إن كان حقيقة أم لا ؟ وينظر كما لو كان حقيقة وبدأ الدراسة العلمية بعدة تساؤلات تحتاج الإجابة غير متوفرة في ذهن السائل أو الباحث . فمثلاً هل يحتاج رواد المكتبات أو مراكز التوثيق للبحث عن المؤلف والعنوان في فهرس البطاقات ؟ هل يساعد وضع نظام لأخذ غرامات من المستعيرين عند تأخيرهم في إرجاع الكتب في مواعيدها إلى الالتزام بهذه المواعيد المحددة للإعارة سلفاً ؟ فعلى سبيل المثال أعتقد في وقت ما أنه من الضروري حفظ كل الكتب والوثائق بالمكتبات في دوالib مغلقة وبني . إن التطبيق الناجح للإدارة العلمية يعتمد على قدرة الباحث أو المدير على تتبع دراسة معينة في ضوء أكبر عدد ممكن من البديل . وهذا مبدأ هام جداً في علم المكتبات والمعلومات لأن كثيراً من الافتراضات التي تبني عليها المزاولة المكتبية أو التوثيق تعتمد على حقائق أو عوامل متغيرة وغير ثابتة ، وعلى ذلك فإن افتراض ما قد يكون حقيقياً في وقت ما ليس بالضرورة حقيقياً في وقت آخر . أما الوجه الثاني والرئيسي المتصل بالعلم فهو ما يتصف بالاعتماد على النظرية . والنتيجة المتوقعة للملاحظة تمثل في مراجعة النظرية التي تبدأ ذاتها بالملاحظة . وبينما يمكن تصور عمل هذه الدائرة بسهولة فإنه من الصعب التوصل إلى النظرية المبدئية في العلوم الاجتماعية والإنسانية المتغيرة كعلوم المكتبات والمعلومات والإدارة وخلافه . والاختلاف الجوهرى بين الفرض العلمي والنظرية هو في الأساس اختلاف بين الخاص والعام، فالنظرية هي محاولة لتفسير مجموعة كبيرة من الظواهر بألفاظ عامة واضحة ومحددة فهي تتضمن عدد لا نهائى من الفروض العلمية ، وكل فرض علمي هو في حقيقته محاولة إعادة ذكر جزء من النظرية بألفاظ أكثر تحديداً وتخصصاً ويشير إلى مجموعة أقل من الأمثلة أو الظواهر . فجودة الفرض العلمي تمثل في تحديد نوعية البيانات التي يحتاج إليها عن طريق الملاحظة والتي تساعد في اختيار صحة أو زيف إحدى الفروض العلمية الراسخة المعتمول بها من قبل وبالتالي يمكننا من تأكيد إحدى النظريات العامة أو إثبات عدم ملاءمتها تبعاً للظروف المتغيرة . كما أن السرعة في الإعارة تعكس نظرية عامة تتعلق بطبيعة عمل المكتبات سواء كانت عامة أو متخصصة . كما يحدد هذا الفرض العلمي الموضوع ويضغطه إلى مجال صغير يمكن دراسته بعمق أكبر . كما أنه بين بوضوح نوعية وكمية البيانات التي يجب جمعها أو التأكد منها في اختبار صحة أو زيف هذا الفرض العلمي المحدد سلفاً فإذا ثبتت صحته يمكن تبنيه كحقيقة مسلم بها . إن قيمة أي فرض علمي تكمن في استخدامه في اختيار البيانات الملائمة واستبعاد البيانات الغير ملائمة مما يساعد الباحث في تقرير الحقائق وكيفية تفسيرها بعد جمعها فالفرض العلمي بحث الدارس على التفكير في المشكلة التي تواجهه بعناية قبل البدأ في جمع البيانات المتصلة بها . فالعلم يبدأ بمحاولة تفهم الظاهرة وتحديد أوصافها بصورة واضحة وكاملة ومحضرة ولا يمكن أن يتقدم إلا بالإجابة على التساؤل الذي يبدأ بـكيف ، فالإدارة العلمية لا تختص بالحصول على النتائج فحسب - فالنتائج يمكن التوصل إليها عن طريق المحاولة والخطأ أو بواسطة التخمين والحدس - ولكن بالتبؤ عن المستقبل بألفاظ يمكن قياسها كمياً . قال الوظيفة الرئيسية للعلم تمثل في التمييز والكشف عن العلاقات السببية بين تلك العوامل والتعرف على الأهمية النسبية لكل منها في التأثير على الظاهرة أو المشكلة . أو أن هناك عنصراً ثالثاً (ص) مثلاً يتسبب في حدوث كل من 1 س : ولـ1 ، وقد يكون الارتباط بين (س) وهي : قد حدث بمحضر الصدفة فحسب فالصعوبة في النظرة العلمية تتصل بتأكيد العلاقة السببية بين عاملين أو عنصرين والتبؤ بـ فعل كل منهما تجاه الآخر . ويوضح من تاريخ الإدارة العلمية والتطورات المستقبلية لها بأنها تؤكد العلاقة السببية لأى مشكلة من المشاكل بواسطة تحديد الفرض العلمي وتضمينه العناصر والعلاقات السببية معاً . فالطريقة العلمية كما يتضح فيما سبق تتصل بتجمیع البيانات وتقویمها كما تهدف إلى توضیح واکتشاف وتسیر البيانات المجمعة عن المشكلة موضوع الدراسة وتطبیق الطريقة العلمیة بهذا المفهوم على إدارة المكتبات ومرکز التوثيق والمعلومات . فـاستخدام الطريقة العلمية كـأسلوب لدراسة المشاكل تساعد المسئول أو المدير في تقویم الأهداف والسياسات والبرامج وتعتبر أداة هامة في تحديد الخطوات الواجب اتباعها عند اتخاذ القرارات الإدارية . وتقسیم المشكلة إلى العناصر المكونة لها . 4- جمع البيانات والحقائق المتعلقة بالمشكلة. 5- تحلیل وتقویم البيانات والتعرف على مدى علاقتها بالمشكلة . 6- وضع أو تحديد الفروض العلمية التي يفترض بأنها تمثل الحلول المثلثى للمشكلة . 7- اختيار الفرض أو الفرض العلمي في ضوء البيانات والحقائق والظواهر ذات الصلة بالمشكلة موضوع البحث . فالطريقة العلمية في التفكير المنظم تعنى تطبيق البرهنة المنطقية على المشكلة كما تساهم في تدعیم عملية اتخاذ القرارات مما يساهم في تقبل القرارات ذاتها