تعريف الممارسة المباشرة للخدمة الاجتماعية مع الوحدات الصغرى: بأنها " عملية تمارس في مؤسسات اجتماعية لمساعدة الافراد على المواجهة الفعالة للمشكلات التي تعوق أدائهم لوظائفهم الاجتماعية ". • فن تستخدم فيه المعارف الانسانية والمهارة العلاقية لتوجيه كل من طاقات الافراد وامكانات المجتمع لتحقيق أفضل درجة ممكنة من الاداء الاجتماعي في حدود فلسفة المؤسسة ". • خصائص الممارسة المباشرة للخدمة الاجتماعية مع الوحدات الصغرى: • وحدة العمل فيها " العميل " ويعني الفرد والاسرة. • طريقة علاجية يتحقق من خلالها أهداف وقائية وانمائية. • تركز على قاعدة من العلوم الانسانية وبصفة خاصة علم النفس. • يمارسها أخصائيو اجتماعيون • تمارس في مؤسسات اجتماعية لها أهدافها وخدماتها وعملائها الذين نتعامل معهم. • تؤمن بان مشكلة الانسان تنتج عن تفاعل شخصية العميل مع البيئة المحيطة بها. • تستهدف التأثير في كل من العميل والبيئة • علاج المشكلة التي تعترضهم. • تمارس في إطار ثقافة وايدلوجية المجتمع الذي تمارس فيه. • يتركز الهدف العام لخدمة الفرد في " علاج المشكلات الفردية والاسرية في المجتمع تحقيقا لرفاهية الانسان وعزته " ويتحقق هذا الهدف من خلال تحقيق كل من الاهداف العميلة (المباشرة)، • الاهداف العملية (المباشرة): • تثبيت الموقف تجنباً لمشكلات جديدة. الاهداف غير المباشرة • زيادة حجم الطاقة المنتجة في المجتمع وذلك نتيجة لعودة المتكاسلين والسلبيين والمنحرفين والمعاقين الى عجلة الانتاج وهو الامر الذي يزيد من الدخل القومي تحقياً للتنمية البشرية. د - المبادئ والاسس المهنية للممارسة المباشرة للخدمة الاجتماعية مع الوحدات الصغرى: • العلاقة المهنية: • يشير التطبيق العملي في العلاقة إلى القدرة على اتخاذ القرارات والاختيارات بناءً على المنطق والعقل بدلاً من العواطف والمشاعر. • وللعلاقة المهنية خصائص من اهمها ان العلاقة المهنية: ومن اهم قواعد تطبيق الاخصائي لمبدأ التقبل ما يلي: • الايمان بضرورة تقديم المساعدة بغض النظر عن اللون والجنس والدين والعقيدة. • السرية: كما انها عامل أمن وطمأنينة وتساعد على خلق المناخ النفسي الصالح لنمو العلاقة المهنية وبذلك تحقق " هدفا مهنياً نفعياً " أخر. • الالتزام بمواضيع تخص العميل و الحالة فقط • حالات الانحراف الخلقى الشديدة الخطورة ذات النوايا العدوانية او الاتجاهات الضارة بسلامة وامن المجتمع ذاته. الفردية: • وتعرف بأنها " ايمان مطلق بان العميل انسان فريد من نوعه يعامل ويساعد بطريقة تختلف عن اي انسان اخر " له سماته الخاصة وظروفه الخاصة بكل ما فيها من اختلافات فردية. • ومن العوامل التي تساعد الاخصائي على تحقيق هذا المبدأ: • البدء من العميل من حيث هو بمعنى ان تكون نقطة بداية العمل مع العميل هي بؤرة اهتمامه الخاصة والجانب المعين الذي تخيره من مشكلته ووجهة نظره في تفسير مشكلته • الاعداد المناسب للمقابلة والالتزام بقواعدها. ثانياً: الممارسة المباشرة للخدمة الاجتماعية مع الوحدات الوسطى(الجماعة): • تعريف الممارسة المباشرة للخدمة الاجتماعية مع الوحدات الوسطى: • " طريقة يتضمن استخدامها عملية بواسطتها يساعد الاخصائي الافراد أثناء ممارستهم لأوجه نشاط البرنامج في الانواع المتعددة من الجماعات في المؤسسات المختلفة لينمو كأفراد وجماعة ويسهموا في تغيير المجتمع في حدود أهداف المجتمع وثقافته ". • خصائص الممارسة المباشرة للخدمة الاجتماعية مع الوحدات الوسطى: • لها هدفاً ثلاثياً هو نمو الفرد والجماعة وتغيير المجتمع. • تعتمد في تحقيقها لأهدافها على اخصائي خدمة الجماعة • التفاعل الجماعي الموجه أساس العمل في هذه الطريقة في مناخ ديمقراطي. • تستخدم برامج مرسومة وشاملة تضعها وتنفذها الجماعة بمساعدة الاخصائي لتحقيق اهدافها. • " نمو الفرد والجماعة وتغيير المجتمع "، ويمكن تحقيق هذا الغرض من خلال تحقيق الاهداف الفرعية الآتية: • مساعدة الافراد على النضج وتنمية شخصياتهم ومقابلة حاجاتهم الى اقصى حد ممكن. • اتاحة الفرصة للأفراد لاكتساب المهارات المختلفة التي تزيد من قدراتهم الانتاجية والابتكارية. • تنمية القدرة على القيادة والتبعية. • مساعدة الافراد على التمسك بحقوقهم والمطالبة بها دون تردد او خوف، واداء واجابتهم والقيام بمسئولياتهم عن رغبة ذاتية. • الوقاية من التشرذم الى حد ما ومساعدة بعض حالات سوء التكيف. مبادئ الممارسة المباشرة للخدمة الاجتماعية مع الوحدات الوسطى: • مبدأ تكوين الجماعة على اساس مرسوم: • وانما المقصود ان تكون الفروق بسيطة تسمح بالتفاعل الايجابي البناء وتعمل على الاقلال من الصراع داخل نطاق الجماعة الامر الذي يساعد اخصائي الجماعة على تأدية دوره المهني. تابع • مبدأ الاهداف المحددة: • يتوقف تحديد أهداف الجماعة على رغباتها وحاجاتها وقدرتها على ناحية ووظيفة المؤسسة من ناحية اخرى. ولذلك يجب ان توضع هذه الامور موضع الاعتبار في العمل مع الجماعة والا يترك الامر لمجرد الصدفة. • مبدأ العمل مع الجماعة لا للجماعة: • لعل التفاعل بين أفراد الجماعة من اهم الامور التي تساعدهم على النمو، وتجاوب أخصائي الجماعة لهذا التفاعل على النحو المرغوب فيه يساعد كثيراً في توجيه الجماعة نحو تحقيق أهدافها. • مبدأ استغلال الموارد: • قد لا تسمح امكانيات المؤسسة ومهارات أخصائي الجماعة ببلوغ مستوى من العمل يحقق الهدف من خدمة الجماعة. • ولذلك يجب ان يستعين أخصائي الجماعة بالموارد والامكانيات الموجودة في المجتمع المحلي سواء

أكانت أدوات ام خبراء ام مؤسسات. وهذا يتطلب منه ان يكون على علم بهذه الموارد وبالتغيرات التي تطرأ عليها أولاً بأول. ●

● مبدأ التقويم: ● نقصد بذلك تحديد القيمة الفعلية للتغيرات التي تصاحب الجهود التي تبذل في النواحي التي تعلق بالعمل مع الجماعة. ● والتقويم يشمل الافراد والجماعات والبرامج والاختصاصيين والاجتماعيين والمؤسسات وهذا يؤكد أهمية كتابة التقارير وتسجيل المعلومات التي ساعد في عملية التقويم ومعرفة مواطن القوة والضعف في الخطط والبرامج المستخدمة كوسائل لنمو الفرد والجماعة. ● ● " العملية التي تبذل بقصد ووفق سياسة عامة لأحداث تطور وتنظيم اجتماعي واقتصادي للناس وبيئاتهم، سواء أكانوا في مجتمعات محلية او اقليمية او قومية بالاعتماد على الجهود الحكومية والاهلية المنسقة على ان تكتسب كل منها قدرة أكبر على مواجهة مشكلات المجتمع لهذه العمليات ". ● " احدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية لدعم الجهود المشتركة الشعبية والحكومية في مختلف المستويات المجتمعية لتتمكن من التصدي للحاجات والمشكلات المجتمعية ويتم ذلك بحشد الموارد الحالية والمستقبلية طبقاً لخطه في إطار السياسة العامة ". خصائص الممارسة غير المباشرة للخدمة الاجتماعية مع الوحدات الكبرى: ● تؤمن بالتغير المقصود الذي يساعد على تقدم المجتمع اقتصادياً واجتماعياً، تعنى بالسكان الذين يقطنون في منطقة جغرافية معينة، او عدد من المناطق الجغرافية والذين يعانون من نفس المشكلة او لهم نفس الحاجة هم وحدة العمل في هذه الطريقة. ● تساهم في احداث التغيير عن طريق قيام الاختصاصيين الاجتماعيين بمساعدة سكان المجتمع على اتخاذ القرارات السليمة لإشباع احتياجاتهم وحل مشاكلهم ومتابعة هذه القرارات ● يقوم المتطوعون من سكان المجتمع بمعاونة الاختصاصيين الاجتماعيين المتخصصين، ولها تأثيرها في تلك المجتمعات ولديها الاستعداد للتعاون وعلى الاختصاصيين الاجتماعيين اكتشاف هؤلاء والاستفادة بهم. ● توضع خطة العمل في إطار خطة المجتمع للتنمية الشاملة وتساهم في تحقيق أهدافها. ولن يحدث التغيير المنشود الا بتنفيذها ويكون التغيير في النواحي المادية الاجتماعية. أهداف الممارسة غير المباشرة للخدمة الاجتماعية مع الوحدات الكبرى: ● " المساهمة في اشباع احتياجات اهالي المجتمع وحل مشاكلهم " اي المساهمة في احداث التغيير المقصود لصالح اهالي المجتمع وتحسين مستواهم الاقتصادي والاجتماعي. ● ويمكن تحقيق هذا الهدف العام من خلال تحقيق الاهداف الآتية: ● اهداف خاصة بالعملية: ● وهي ما يطلق عليها " الاهداف المعنوية " وهي تتعلق بتغيير البشر أنفسهم وتنمية قدرات اهالي المجتمع كي يمكنهم مواجهة مشكلاتهم بأنفسهم، ● أهداف خاصة بالمهام: ● أهداف خاصة بالمهام: ● وهي ما يطلق عليها " أهداف الانجاز " الاهداف المالية: وهي تتعلق بالحاجات او المشكلات التي يواجهها سكان المجتمع والتي يتم التخطيط لمواجهتها. ● أهداف خاصة بالعلاقات الاجتماعية: مبادئ الممارسة غير المباشرة للخدمة الاجتماعية مع الوحدات الكبرى: 1. مبدأ الموضوعية: ● ويتضمن هذا المبدأ الالتزام بما يلي: ● الالتزام بالعمل مع المجتمع ككل ولصالح المجتمع ككل. ● ولكي يصل المنظم الاجتماعي الى ذلك عليه ان يقوم بما يلي: ● ان يقيم علاقة مهنية مع الوحدات التي يتعامل معها، بحيث لا تمنعه هذه العلاقة من التدخل في الحالات التي تستوجب تدخله او تمنع الاهالي من اللجوء اليه إذا اقتضى الامر ذلك وتعتبر هذه العلاقة " المعبر " الذي يوصف خدمات الجهاز - الذي يمثله الاختصاصي - الى سكان المجتمع. ● ان يعمل على اشتراك كل القوى الاجتماعية المكونة للمجتمع في تحديد اهدافها ووضع الخطط وتنفيذها لإشباع احتياجاتهم، وحل مشكلاتهم.