

قبل التطرق لبعض التعاريف الخاصة بالخدمات الصحية نقدم مفاهيم خاصة بالخدمات عموماً، وفي هذا المجال يمكن تقديم الخدمة هي منتج غير مادي لنشاط الإنسان، "Grand Larousse Encyclopédique" التعريف الذي أورده المنجد الفرنسي والموجه لتلبية حاجة ما (5) . فالرؤية التي يحملها هذا التعريف تترك المجال واسعاً لتخيل وبالتالي تحديد طبيعة الخدمة والجهة .أو الطرف المستفيد منها ، الخ