ويقصد بالمنشاة السياحية : أي منشأه سياحية فندقية تعمل في المملكة العربية السعودية وتحمل ترخيصا من الهيئة العامة للسياحة والاثار بممارسة جميع الخدمات الفندقية من إقامة و تنقل و ترفيه . حيث ان المنشآت السياحية تقوم على صناعة الضيافة وبالتالي نجد تلك الخدمات الفندقية متعددة و متنوعة وتحتوي على عدد من الأنشطة جميعها تهدف الى خدمة العميل . لأنها تعتمد على شخصية العاملين في المنشآت الفندقية و كفاءتهم وليس على الآلات كما لا يمكن تجربة الخدمات ثم اخذها او استعمالها او الانصراف عنها وانما الخدمات تنتج المعرفة عن الخدمة. 3- العلاقة الثنائية بين مقدمي الخدمات و المستفيدين منها لا يمكن ان تتم بالشكل المطلوب ، 2- وضع خطط مناسبة مع دراسة سوق العمل و وضع خطط بديلة مع استماع رأي العاملين في المنشأة وذوي الخبرة. ركائز إدارة الاعمال الفندقية : 5- تحمل المسؤولية. نظام إدارة الفنادق : اهم السياسات العامة المتبعة في إدارة الفنادق: واجبات و مسئوليات قسم الاشراف الداخلي: 1- معرفة كل غرف النزلاء والاجنحة بالكامل . 2- العمل في كل المناطق العامة بالمؤسسة السياحية والعمل على نظافتها. 3- توضيح العلاقة بين قسم الاشراف الداخلي و باقي الأقسام. مدير الفندق العام هو المسؤول عن جميع أقسام الفندق الذي يديره.

Summarized by © lakhasly.com