

تعتبر إدارة الجودة الشاملة من الأساليب الإدارية الحديثة و المهمة في المنظمات الحالية و التي لها دور كبير في تطوير المنظمة المتعلمة باعتبارها نموذجا ل منظمة العصر الحديث من خلال تحسين عمليات التعلم التنظيمي حيث أن تحسين جودة المنتج تتطلب تطوير عمليات التعلم الفردي والتنظيمي عن طريق إعداد و تجسيد الأفكار الجديدة و كذلك نقل المعارف الجديدة إلى باقي أقسام المنظمة أين يكون استخدامها فعالا و ذو مردودية أكبر.