

عرف التحول الرقمي بأنه عملية انتقال الشركات إلى نماذج عمل تعتمد على التقنيات الرقمية لدعم تطوير وابتكار ما يقدم من منتجات وخدمات وتوفير قنوات جديدة للتسويق وفرص عمل تزيد من قيمة منتجاتها سواء سلع أو خدمات كما عرف أيضا بأنه التغير الم رتبط بتطبيق التكنولوجيا الرقمية لإحداث تغيير جذري في طريقة العمل ولخدمة المستخدمين بشكل أسرع وأفضل ،التحول الرقمي يعني التحول في طريقة العمل بالمؤسسات، بالتطوير