

الملاحظة هي أداة مهمة لجمع البيانات، وتعد من أفضل الأساليب للإجابة على أسئلة البحث. تتميز عن غيرها من أدوات جمع البيانات في أنها تساعد على جمع بيانات تتصل بسلوك الأفراد الفعلي في المواقف الطبيعية دون عناء كبير. كما أنها مفيدة في جمع البيانات في حالات مقاومة المبحوثين للباحث ورفضهم الإجابة على أسئلته.