صناعة الطيران لا تزال حديثة جدا. بدأت أول خدمة مقررة عبر المحيط الأطلسي في عام 1939. تنقل شركات الطيران ملايين المسافرين كل سنة على الرحلات المحلية والمسافات الطويلة. الخدمة الجوية هي الوسيلة الفعالة الوحيدة للنقل العام. لا تزال شركات الطيران تنمو بسرعة وفي الوقت نفسه تحتل مكانة متزايدة الأهمية في اقتصاد العديد من الدول. وهي توظف آلاف الأشخاص للتعامل مع الركاب والبضائع التي تحملها. العديد من هؤلاء الأشخاص يعملون في وظائف تقنية مختلفة حيث لديهم اتصال مباشر قليل أو معدم مع وسائل الإعلام في صيانة الطائرات أو مراقبة الحركة الجوية، لكنّ آلاف آخرين يحتكون يوميا بالجمهور الجائل. ويشمل ذلك وكلاء الحجز والتذاكر، حدث تطور سريع في الخطوط الجوية الفرعية في الولايات المتحدة وفي العديد من البلدان الأخرى. وبعض المدن الصغيرة لا تملك وسائل أخرى لنقل الركاب العام. يمكن للخدمات الجوية أن توفر الوصول إلى بعض المناطق حتى قبل الوصول إليها بالطرق. يمكن للطائرات توفير وسائل نقل أكثر فعالية بين المناطق من الطرق السريعة أو السكك الحديدية.

Summarized by © lakhasly.com