

الفصل الثاني : آداب الحوار في السيرة النبوية للحوار الناجح الرافي آداب لا بد منها ، وللمحاور البارع المؤثر آداب يحسن وإحسانه إليه، وحذر ما ينافي ذلك. وما يندرج تحتها تمثل آداب الحوار، ولقد كان النبي يأخذ بتلك الآداب في حواراته مع : كافة الطبقات. ————— المبحث الأول : إقباله على محاوريه — وترك مقاطعته، والبعد، والتشاغل عنه. وهذه الآداب من جملة ما كان يأخذ به النبي في حواراته. وفيما يلي بيان لتلك الآداب بشيء من البسط. والتعالى على المحاور والاستخفاف به من أشد آفات الحوار وأسباب إخفاقه؛ وأزرى به، أشعره ولو من طرف خفي — أنه أعلى منه رتبة ، والتعالى على الآخرين دليل السفة، وآية نقص العقل، يرفع من شأن الآخرين، ولا يترفع أو يتعالى عليهم. وطبع نفساً عن كثير مما يعرض لك فيه صواب القول والرأي؛ (١) وازدرائه، أو إشارة أو تعرضاً؛ فإن فيه ثلاثة محاذير : ————— والإثم على فاعل ذلك الثاني : دلالته على حمق صاحبه ، وسفاهة عقله، وجهله. الثالث : أنه باب من أبواب إثارة الشر، والضرر على نفسه . (٢) المتواضعين للحق وللخلق. وجميع حواراته شاهدة بالتواضع، وترك الترفع. والأمثلة على ذلك كثيرة جداً، ١ - ما جاء في صحيح البخاري عن أنس بن مالك قال : « إن كانت الأمة من إماء أهل المدينة لتأخذ بيد رسول الله الله فتنطلق به حيث شاءت » (٣) فهذا الفعل من النبي الأئمها غاية في التواضع وخفض الجناح. (٤) ولك أن تتصور ما يدور في ذلك الحوار؛ إذ إن اهتمامات تلك الأمة لا يمكن أن ترتفق بحال إلى أن تتجاوز كلمة قيلت في حقها ، أو سؤالاً ربما أفلقتها وهو لا يحتل كبير شأن. ومع ذلك يتواضع لها هذا النبي الأكرم عليه أفضل الصلاة وأذكي التسليم. يقول ابن حجر الله في تعليقه على الحديث : وقد اشتمل على أنواع من المبالغة في التواضع ؛ لذكره المرأة دون الرجل، وحيث عم بلطف « الإماء » أي أمة كانت ، وبقوله : « حيث شاءت » أي من الأمكانة، والتعبير بالأخذ باليد إشارة إلى غاية التصرف، ولو كانت حاجتها خارج المدينة، والتمسست في مساعدتها في تلك الحاجة المساعد على ذلك. وهذا دال على مزيد تواضعه ، وبراءته من جميع أنواع الكبر». فقالت : يا رسول الله إن لي إليك حاجة ، فقال : « يا أم فلان انظري إلى أي السكك شئت، حتى أقضى لك حاجتك فخلا معها في بعض الطرق . (٥) ولسائل أن يقول : ماذا تريد تلك المرأة ؟ وما مدى اهتماماتها؟ وهل عند النبي له فراغ حتى يصرفه في محادثة تلك المرأة التي في عقلها شيء؟ هذه أسئلة قد تدور في ذهن من لا يدرك تلك النفس الواسعة، وذلك القلب الكبير الذي وسع الناس بحلمه وكرمه ، فكان لصغر الأمور وكبارها. وفي ذلك درس لمن يأنف من محادثة تلك الطائفة من الناس من ذوي المدارك الصغيرة؛ ويُحرّم الرحمة والنصر اللذين يستجلبان بسبب أولئك الضعفاء. ما أخرجه مسلم في صحيحه عن أبي رفاعة قال : انتهي إلى النبي وهو يخطب قال : فقلت: يا رسول الله رجل غريب جاء يسأل عن دينه، لا يدرى ما دينه. ————— قال : فأقبل على رسول الله الله وترك خطبته حتى انتهى إلى، فأتي بكريسي فائم آخرها ». (٦) وذاك التواضع؛ حيث ترك خطبته، فأي تواضع أعظم من ذلك؟! قال النووي الله معلقاً على ذلك : « فيه استحباب تلطف السائل في عبارته ، وخفض جناحه لهم » (٧) فهذا حاله عليه الصلاة والسلام في حواراته؛ فأجادر بأتباعه أن يجعلوا هذا الأدب معلماً لهم في حياتهم، ليفتحوا بذلك قلوب محاوريهم، وليصلوا إلى مقصودهم في هداية الناس وإرشادهم؛ فإن الكبر من أعظم ما يصد عن الحق؛ فالطرف الآخر إذا رأى من محاوره ازدراه أو تعاليًا بالقول أو الفعل - نفر منه ، وكره ما عنده من الحق؛ وكراهية المتكبرين. (٨) وسيأتي مزيد بيان لذلك في مباحث آتية. وحسن الاستماع سواء كان ذلك من المتقدمين أو المتأخرین، ولا تكاد تجد من يتحدث عن آفات الحوار، أو المحادثة إلا وتجد دم من لا يصغي المحاوره أو محدثه، إما بمقاطعته، أو منازعته الحديث، أو بالتشاغل عنه، أو متابعة محدث آخر، أو إجالة النظر يمنة ويسرة إلى غير ذلك مما ينافي أدب الحديث وال الحوار. ولهذا تباعت الوصايا في الحديث على أن يحسن الإنسان الأدب مع محاوره، فإن وأنسه بحديثه . (٩) بل إن المحدث البارع هو المستمع البارع، وطرف العين، وحضور القلب، وإشراقة الوجه. (١٠) وقال عمرو بن العاص الله : « ثلاثة لاأملهم : جليس ما فهم عنِّي ، وثوبى ما سترني ، ودابتى ما حملت رجلي ». (١١) ————— وقال سعيد بن العاص : الجليس على ثلات : إذا أقبل وسعتُ له، وإذا و قال الحسن : « إذا جالست فلن على أن تسمع أحرص منك على أن تقول ، ولا تقطع على أحد حديثه ». (١٢) وقال أبو عباد: « للمحدث على جليسه السامي الحديث أن يجمع له باله، ويصغي إلى حديثه ، ويبسط له عذرها ». وذكر رجل عبد الملك بن مروان فقال : إنه آخذ بأربع، تارك لأربع : آخذ بأحسن الحديث إذا حدث، وبأحسن البشر إذا لقي، وكان تاركاً المحادثة للثيم، ومنازعة اللجوح، ومماراة السفيه، المأبون (١٣) (١٤) فقال : ما رأيت مثلهم أشد تناوباً في مجلس ، ولا أحسن (١٥) ولقد كان النبي أحسن الناس إصغاء وحسن استماع المحاوريه؛ ولا تجد في بل لقد وصفه ربه جل وعلا - بأحسن وصف من هذه الناحية؛ وكلمه ربه : ما زَاغَ الْبَصَرُ وَمَا طَغَى (النجم : ١٧). إذ لم يلتفت جانبًا، والإخلال به أن يلتفت الناظر عن يمينه وعن شماليه ، أو يتطلع أمام المنظور؛ والتطلع إلى ما أمام المنظور طغيان ومجاوزة؛ فكمال إقبال الناظر على المنظور ألا

يصرف بصره عنه يمنة ولا يسرة ، ولا يتجاوزه. الأدب اللائق بأكمل البشر . وتصادقاً فيما شاهده بصره؛ فتواطأً في حقه ولها
قال - سبحانه وتعالى - : مَا كَذَبَ الْفُوَادُ مَا رَأَىٰ أَفَتَمْرُونَهُ عَلَىٰ مَا يَرَىٰ - ألا ترى أن موسى لاما أقيمت في مقام التكليم والمناجاة
طلبت نفسه الرؤية؟ ونبينا لما أقيمت في ذلك المقام وفاه حقه؛ لم يلتفت بصره ولا قلبه إلى غير (١) فهذا حاله عليه الصلاة والسلام
مع ربه لما عرج به إلى السماء، وهذا وصف ربه جل وعلا - له. من جهة كمال الأدب، والإصغاء. والأمثلة على ذلك كثيرة ، وقد
مضى شيء منها ، وسيأتي مزيد لها في الفقرة التالية وغيرها من فصول هذا البحث. وعامل من أعظم وإن التفريط به لافة من
آفات الحوار؛ ويدرك من ذلك المتحدث خطأ يسير أو نحو ذلك سفهه، واستخف بحديثه دون أن : يسمع بقية كلامه ، أو يعطيه فرصة
لإبداء وجهته. ومن هذا القبيل ما يوجد عند بعض الناس؛ فما إن يتكلم أحد في مجلس إلا وتبداً بينهم النظارات المربيّة ، التي تحمل
استخفافاً وسخرية بالمحدث. وهذا الصنيع لا يحسن أبداً، فهم ولا يرضون بإهانته في حضرتهم طالما أنه لم يحد -----
 فإنهم يتغاضون عن خطئه ، ويتعامون عن زلته. وإذا ما كان الخطأ كبيراً فإنهم يبنون الخطأ ، ويرشدون إلى الصواب بأجمل
عبارة ، وألطف إشارة. فتراء إذا تحدث أحد أمامة بحديث ، أو خبر، إما بقصد الإساءة إليه، السامعين بأن حديثه معاد مكرور ،
كنت تعلم حديثه من قبل، وإلى هذا المعنى الجميل يشير أبو تمام بقوله : من لي بإنسان إذا أغضبته وجهلت كان الحلم رد جوابه
وتراء يصفي للحديث بسمعه وبقبليه ولعله أدرى به (٢) ومن مظاهر عدم إعطاء الفرصة القيام من المتحدث قبل أن يكمل حديثه؛
فلا يسوغ للمرء أن يقوم عن المتحدث قبل أن يكمل حديثه؛ لما في ذلك من استجلاب الضغينة، المتحدث إلا إذا احتاج السامع
للقيام، واستأند من محدثه فهنا ينافي المحذور. قال أبو مجلز : «إذا جلس إليك رجل يتَعَمَّدُكَ فلا تقم حتى تستأننه وقال أسماء
بن خارجة : «ما جلس إلي رجل إلا رأيت له الفضل علي حتى يقوم عني) . (١) ومن مظاهر عدم إعطاء الفرصة المبادرة إلى
تكذيب المحاور؛ فمن الناس من إذا طرقَ سَمْعَهُ من مُحاوره كلامُ غريب - بادر إلى تكذيبه، أو تلميحاً، أو يهزم من بجانبه؛
ليشعره بأن المتحدث كاذب. فهذا العمل من العجلة المذمومة، ومن إساءة الظن بمن يتحدث، كمال الأدب والمروءة. بل عليه أن
ينصت له، يستفصل من المتحدث ، ثم إن تأكد من كذبه فلينصح له على انفراد؛ فإن عاد إليه ، حتى يرتدع من تلك الخصلة
الذميمة. تجدي نفعاً، ولا تعود بعائدة. أما حوارات النبي فكانت أعظم مثال لذلك الأدب، وإعطاء المحاور الفرصة الكافية. وهو
مثال عظيم يشتمل على دروس كثيرة في أدب الحوار؛ فقد حكى محمد بن كعب القرظي قائلاً : حدثت أن عتبة بن ربيعة وكان
سيداً - قال يوماً وهو جالس في نادي قريش ورسول الله ﷺ جالس في المسجد وحده : يا معاشر قريش ألا أقوم إلى محمد
فأكلمه، وأعرض عليه أموراً لعله أن يقبل بعضها، فنعطيه أيها شاء، ويكتف عنا بذلك حين ويكترون. فقالوا : بلى يا أبا الوليد، حتى
، جلس إلى رسول الله ﷺ فقال : يا ابن أخي إنك منا حيث علمت من السلطة (١) في العشيرة