فالمنظمات تهدف من خلال تكوين عمالها إلى سد الثغرات المعرفية لديها والتي تؤثر سلبا على أدائهم وبالتالي يكون التكوين ضروري في حال تراجع مستوى أداء العاملين بسبب وجود نقائص معرفية لديهم ونقص في مؤهلاتهم أو ملاحظة مواقف سلبية في سلوكهم وذلك يتم من خلال عملية تحسين الأداء الذي يعتبر من العمليات المهمة و الأدوات الأساسية التي يتوقف عليها نجاح التسيير للوصول الى معدات عالية من الكفاءة والإنتاجية ،

Summarized by © lakhasly.com