عادة ما تطلق كلمة "قائد" على المستويات الإدارية والفنية الأولي حيث يهتم القائد بالمستوي الأول أو الثاني من العاملين بالمؤسسة ويكون مسئول عن أدائهم المهني ودفع عجلة الإنتاج إلى الأمام، لذا فإن القائد يحتاج إلي "جهاز عقلي" مختلف تماما عما كان لديه وهو عامل، إذ يتعين عليه أن يدرك أنه ليس مسئولا عن عمله فقط بل أنه أصبح مسئولا عن نتائج عمل مجموعة من العاملين ومن ثم فإنه يحكم على أدائه من منطلق إنجازات المجموعة التي تكون تحت قيادته هذا ويجب أن يعي القائد بصفة خاصة أن فاعلية القيادة تعتمد على قدرة القائد في أن يجعل الآخرين يؤدون أعمالهم بنفس الكفاءة التي أعتاد أن يؤدي بها العمل هو شخصيا، وأخيرا فرق العمل ككل حتى يحقق أهداف كل من الشركة والعاملين معاً،

Summarized by © lakhasly.com