اولاً: ضرورة التأكيد على وضع مبادئ وممارسات إدارة الجودة الشاملة موضع التنفيذ وتعزيز قدرة الشركات على تلبيتها بشكل متكامل وشامل لجميع المجالات، 1.تشجيع المديرين ومن ينوبهم على زيادة الالتزام بمبادئ إدارة الجودة الشاملة ودعم مبادراتها من خلال: ● التأكد من قبل الإدارة العليا على تضمين خطط الشركة أهدافاً وأنشطة تلبي رضا أصحاب المصلحة. ● قيام الإدارة العليا في الشركات المبحوثة بتطوير رؤية وسياسة للجودة واضحة ومعلنة ومعممة بشتى الطرق على جميع العاملين في شركاتهم. 2. تمكين العاملين عبر تهيئة مناخ تنظيمي ملائم يسهم في زيادة مساهمتهم لإنجاح تطبيق إدارة الجودة الشاملة، ● تشجيع كافة دوائر وأقسام الشركة على تشارك المعرفة والتواصل المفتوح، وتوفير كافة التجهيزات والمستلزمات اللازمة لأداء مهامهم بأفضل صورة، ● تعزيز تبادل الآراء والمعلومات ومناقشتها بشفافية بين المديرين والعاملين. ويتم ذلك من خلال: ● توفير وتهيئة البيئة التعليمية والتدريبية المواتية لتعزيز أداء العاملين، عبر تقييم أداء العاملين وتحديد احتياجاتهم التدريبية، ومن ثم تكثيف عقد الدورات التدريبية وورش العمل اللازمة الهادفة لتحقيق مستوى عالٍ من الجودة. ● تعزيز إدارة الشركات المبحوثة لعملية التعليم الذاتي لدى موظفيها. 4.زيادة حرص الشركات المبحوثة على تحقيق التحسين المستمر لكافة عملياتها وأنشطتها ومدخلاتها ومخرجاتها، من خلال: ● حفز الموظفين على التفكير الخلاق والإبداعي لتطوير منتجات الشركات الحالية وإيجاد أُخرى جديدة، عدا عن الإفادة منه في تطوير أساليب العمل والبُعد عن الأساليب التقليدية، ● تفعيل دور التكنولوجيا الحديثة في إعادة تصميم عمليات الشركة باستمرار، والإفادة ايضاً من الهياكل المرنة في إحداث التغيير والتطوير في أساليب العمل، وإيجاد السياسات التنظيمية الداعمة لتبسيط العمليات وتسهيل التواصل بين أقسام الشركات المبحوثة ومستوياتها الإدارية. 5.زيادة التركيز على العملاء والسعي لإرضائهم باستمرار من خلال: وتحليل المعلومات المتعلقة باحتياجات ورغبات العملاء، ثانياً: زيادة اهتمام الشركات المبحوثة بجميع جوانب استدامة الأداء (الأداء الاقتصادي، وذلك على النحو الآتي: 2. العمل على خفض الكلف وتعزيز الكفاءة التشغيلية للشركات المبحوثة، من خلال التركيز على الاستغلال الأمثل للموارد، وتطوير برامج توعية وتثقيف للموظفين بأهمية خفض الكلف مع الالتزام بمعايير الجودة الموضوعة. 4. تهيئة الظروف المواتية للموظفين بما يسهم في تحقيق البعد الاجتماعي لاستدامة الأداء وتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لهم. 5. إعادة النظر بنظام الحوافز المعمول به في الشركة والتأكد من أنه يحقق العدالة للجميع. 8. قياس التأثيرات السلبية لأنشطة الشركات المبحوثة على البيئة بشكل مستمر، ثالثاً: ضرورة تفعيل الاستفادة من تطبيق إدارة الجودة الشاملة في استدامة أداء المنظمة بجميع جوانبه (الأداء الاقتصادي، والأداء البيئي)، وذلك بناءً على ما أظهرته نتائج الدراسة من علاقة تفسيرية قوية بين متغيرات الدراسة. ويتم ذلك من خلال: 1. تزويد المديرين وصناع القرار في الشركات المبحوثة برؤى ثاقبة حول مساهمة نماذج إدارة الجودة الشاملة في تحقيق أهداف الاستدامة البيئية والاقتصادية والاجتماعية للشركات، من خلال عقد ورش العمل والدورات التوعوية والتدريبية اللازمة. 3. تنمية الالتزام بتطبيق مبادئ وممارسات إدارة الجودة الشاملة والتحسين المستمر من خلال رفع الوعي بأهمية الجودة وتبني الاستراتيجيات الرامية لتحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للشركات المبحوثة. 4. تبني مبادئ إدارة الجودة الشاملة بشكل صريح وواضح ومعلن، وتوعية جميع المستويات الإدارية في الشركات المبحوثة بضرورة التوليف بين مبادئ إدارة الجودة الشاملة وأهميتها في تحقيق الأرباح وزيادة إيرادات الشركات وتعميق مساهمتها المجتمعية ودعم مبادرات الاستدامة البيئية.

Summarized by © lakhasly.com