يجب أن يقارن تقييم الأداء "ما يجب أن يكون "مع "ما هو. فإن الخطوة الأولى في تقييم الأداء وإدارته هي تحديد ما يجب أن يكون ، ـبمعنى آخر

Summarized by © lakhasly.com