

يعد التفاوض أحد أهم المهارات الدارية والقتصادية والسياسية ، حيث تعتمد عليه الشعوب باعتباره خاصة ف فيه تتحقق الكثير من الأهداف وبه تنجز العديد من السي ت ، فالتفاوض يعد بمثابة عملية معقدة ومتشابكة بسبب ما يمكن أن تولده هذه العملية من متطلبات متعارضة أو متشاحنة تصل حد الرصاع أو القتال.