

للمعرفة أن تسجل في أدمغة الأفراد أو أن يتم تخزينها في وثائق المجتمع ومنتجاته وممتلكاته “ فعلى الرغم من عدم وضوح الحدود معالجة البيانات التي تتوالد في البيئة وهي تزيد مستوى المعرفة لمن يحصل عليها. يعني أن المعرفة هي أعلى شأنًا من المعلومات، فنحن نسعى للحصول على المعلومات لكيّ وتعرف المعرفة على أنها الإيمان المحقق الذي يزيد من قدرة الوحدة أو الكيان على العمل² وبهذا التعريف يكون التركيز على العمل أو الأداء الفعال وليس على إكتشاف حيث إننا نهتم بماذا يمكن أن تعمله المعرفة فنحن نستخدم كلمة المعرفة لتعني بأننا نمتلك بعض المعلومات