المعرفة على أنها " عبارة عن تراكم لدى الافراد Daft المحاضرة رقم 01 المفاهيم المعاصرة في الادارة 1- تسيير المعارف: يعرف و المؤسسة و ذلك عن طريق ما تكسبه من معلومات الى الخبرات، الفكر المسبق و الخلفية الثقافية التي تمتلكها مسبقا، تحويل، .. الخ) و يقصد بها المعطيات. · المستوى الثاني : يتعلق بالمعلومات المختارة على مستوى مراكز الاهتمام و يقصد بها المعلومة. · المستوى الثالث : و يتعلق بالمعلومات المهيكلة و التي توافق نشاط محدد و يقصد بها المعارف. · المستوى الرابع : يتعلق بتطبيقات المعرفة في الميدان و يقصد بها الكفاءات. و عليه فإن تسيير المعارف هو "عملية نظامية تكاملية تستهدف تنسيق فعاليات المؤسسة بقصد تحقيق اهدافها، جمع، خزن ، نشر و تطبيق كافة أنواع المعرفة ذات العلاقة بنشاط تلك المؤسسة ، و جعلها جاهزة للتداول ، الاستعمال و المشاركة بين افرادها و هياكلها و انظمتها بما يرفع مستوى كفاءة اتخاذ القرارات و يحسن الاداء التنظيمي و التنافسي للمؤسسة. حيث تمثل انشطة تطوير المسار، التكوين، التوظيف و الاختيار و غيرها وسيلة لتحسين اداء المؤسسة و ليست اهدافا في حد ذاتها بحيث يكون هناك تكامل عمودي و افقي. و بدخولنا في اقتصاد المعرفة اصبح الاستثمار اللامادي يمثل أهمية مزدوجة ، فهو وسيلة من وسائل اكتساب و انتاج المعارف ووضعيات العمل وهو ورقة استراتيجية رابحة للمؤسسة في التنافسية الاقتصادية، و بالتالي فهو " حيازة المعارف، الخبرات، الهيكل الداخلي للتنظيم كالبراءات و النماذج و الكمبيوتر و الاصول الادارية ، و الهيكل الخارجي مثل العلامات التجارية ، و العلاقات مع العملاء. وحسب تصنيف Stewart يتكون الرأسمال اللامادي من : · الرأسمال الهيكلي: هو كل الاشياء التي تدعم الرأسمال البشري ، اجراءات عمل و برمجيات تظل في المؤسسة عند مغادرة افرادها. · الرأسمال العلائقي : ان العلاقات التي تقيمها المؤسسة مع الزبون هي الاساس في خلق القيمة المضافة و زيادة العوائد ، و تتضمن قائمة مفاتيح ادارة التميز ما يلي : ـ الالتزام بمفاهيم و متطلبات الادارة المالية السليمة. ـ الالتزام بأخلاقيات و قيم العمل الايجابية. ـ تيسير و تفعيل فرص التعلم التنظيمي. ـ التركيز على العملاء. ـ الاهتمام المتوازن بأصحاب المصلحة. ـ ادماج المؤسسة في المناخ و المحيط و تنمية انشطة الاحساس بالمسؤولية الاجتماعية لدى العاملين. و المؤسسة المتميزة من وجهة نظر الذين يهتمون بإدارة الجودة الشاملة هي مؤسسة تعتمد هذه المنهجية و تسعى بشكل مستمر الى تحسين منتجاتها و جودة عملياتها. و تعرف ادارة الجودة الشاملة بأنها " فلسفة ادارية تشمل كافة نشاطات المؤسسة التي من خلالها يتم تحقيق احتياجات و توقعات العميل و المجتمع و تحقيق اهداف المؤسسة بأكفأ الطرق و أقلها تكلفة عن طريق الاستخدام الامثل لطاقات جميع العاملين بدافع مستمر للتطوير. 6- اعادة الهندسة : يعرفها كل من James Champy & Machael Hammer على أنها "اعادة التفكير الاساسي و اعادة التصميم الجذري للعمليات الادارية لتحقيق تحسينات جذرية ، جوهرية و فائقة في معايير الاداء الحاسمة مثل التكلفة

Summarized by © lakhasly.com