

Johdanto Viestinta on tärkeä osa ihmisten välisen vuorovaikutuksen. Ihmiset viestivät kuitenkin eri tavoilla, ja erilaiset viestintätyylit voivat vaikuttaa siihen, miten ihmiset ymmärtävät toisiaan. Esimerkiksi dominoiva ja karsimaton henkilö voi keskustella hyvin eri tavalla kuin arka tai epäselvästi viestivä henkilö. Viestintätyyleissä voidaan erottaa kuusi eri ulottuvuutta: empaattinen, arka, karsimaton, kontrolloitu, dominoiva ja epäselvä viestintätyyli.