

عرّف كل من سالوفي وماير الذكاء العاطفي بأنّه: "القدرة على فهم العواطف وتقييمها وبع لتساعد المرء على التفكير، وتنظيم العواطف تنظيمًا مينيًا على التأمل طرح عالم النفس روفين بارون تعريفه للذكاء العاطفي الاجتماعي في عام 1988، نموذجته يتمثل بمجموعة كبيرة من الكفاءات والمهارات والعوامل المساعدة العاطفية والاجتماعية المترابطة التي تحدّد مدى فاعلية فهمنا لأنفسنا والتعبير عنها وفهم الآخرين وإيجاد رابط يربطنا بهم. اليومية. من جهة ثانية؛ فقد كان مفهوم الذكاء العاطفي لكلّ ل من سالوفي وماير في الأصل كما وصّف بنموذج للسّمات ونموذج مشترك وهناك معايير نفسية لكل منها ولكن من المقبول عمومًا أن يقيس كل منهما أشياء مختلفة. العمل ورّفص قسم من الأكاديميين نموذج غولمان المختلط وعدّوه "علم نفس رائع" كما تعرّض 1. الوعي الذاتي: وفهمها وتأثيرها في الذات والآخرين. ويستند الوعي الذاتي إلى قدرة الفرد على مراقبة حالته العاطفية وتحديد العواطف التي يشعر بها وتسميتها بدقة. 2. التنظيم الذاتي: ينطوي على القدرة على تعليق الحكم وتأخير التصرفات لإتاحة الوقت للتفكير من وجهة نظر علم الأعصاب فعلى الأغلب هو لا يتمعن فيما 3. التحفيز الذاتي: كثيراً ما نرى التحفيز الذاتي موجوداً لدى العاملين في مجال الرعاية الصحية. مضجعنا كما قد نعرّض أنفسنا للمشكلات إن شعرنا بحاجة إلى تحقيق الكمال. يتعلق التعاطف بالقدرة على فهم التكوين العاطفي للآخرين ومعاملة الناس استناداً إلى ردود أفعالهم العاطفية؛ يتضمن مهارات بناء العلاقات والحفاظ عليها مع الأشخاص الذين نتعامل بصورة دائمة. ولكن يمكن تسخيرها في لكنّه يعكس مجموعة جوهريّة من الكفاءات اللازمة