

يساهم تقييم أداء العاملين في تزويد الإدارة ببيانات عن جوانب القوة وبالتالي فإن نتائج تقييم أداء العاملين تعتبر مدخلات لعدد من برامج إدارة الموارد البشرية، كما تساهم نتائج تقييم الأداء في التنمية الذاتية للأفراد، ومن ثم فإن وجود نظام لتقييم الأداء يزود الإدارة والعاملين بمعلومات مستمرة عن مستويات الأداء، يساعد كلا من المؤسسة والعاملين بها على تحسين مستوى الإنتاجية، مما إن عملية تقييم أداء العاملين هي تلك العملية الإدارية التي تهدف إلى قياس الاختلافات الفردية بين العاملين