لوحة القيادة أداة فعّالة للتواصل والتفاوض داخل المؤسسة، حيث تُسهّل التواصل بين الأقسام عبر تقارير ومؤشرات الأداء، وتُيسّر مناقشة القيادة ومراجعتها. تُطبّق هرمياً، بلوحة لكل مستوى مسؤولية، لتشكّل مجتمعةً لوحة شاملة للإدارة العليا. بمعرفة أسباب انحرافات الأداء واتخاذ إجراءات تصحيحية، تُصبح لوحة القيادة أداة تنبؤ فعّالة، تُمكّن من اتخاذ قرارات مستقبلية ووضع أهداف عملية. قياس الأداء يتم بمقارنة الأهداف بالنتائج، لتحديد الانحرافات واتخاذ قرارات تصحيحية. أخيراً، تُحفّز لوحة القيادة المسؤولين لعرض نتائجهم، مما يُدفعهم لتحسين الأداء.

Summarized by © lakhasly.com