عرف الحوكمة الالكترونية (E-Governance) بأنها إحدى طرق استخدام التكنولوجيا الحديثة والإلكترونية، بهدف تحسين عمليات الحكم والإدارة في المؤسسات والشركات سواء كانت حكومية أو غير حكومية. وتكون من أهم فوائدها تسهيل الإجراءات لتعزيز ودعم تقديم الخدمات الحكومية، وتحسين الكفاءة في (ICT) الإدارية، تشير إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العمليات الحكومية، الهدف الأساسي للحكومة الإلكترونية هو الاستفادة من التكنولوجيا لجعل الخدمات الحكومية أكثر سهولة وشفافية وكفاءة. وتشمل العناصر الأساسية للحوكمة الإلكترونية استخدام المنصات الرقمية،

Summarized by © lakhasly.com