

نستطيع التوصل إلى بعض الاستنتاجات الهامة حول دور العلاقات الإنسانية في تحسين الأداء الوظيفي. تتركز العلاقات الإنسانية في بيئة العمل على بناء تواصل فعال وثقة ودعم اجتماعي بين الموظفين. تحليل النتائج التي تم الوصول إليها في هذا البحث يشير إلى وجود علاقة إيجابية وقوية بين العلاقات الإنسانية والأداء الوظيفي. كما تؤثر العلاقات الإنسانية الجيدة على تقليل مستويات التوتر والصراعات في البيئة العمل، مما يعزز الرضا العام والأداء المتميز. تعتبر العوامل المؤثرة في العلاقات الإنسانية والأداء الوظيفي عوامل متعددة، يجب على المنظمات توفير بيئة عمل تشجع على بناء هذه العوامل وتعزز التواصل الإيجابي والروابط القوية بين الموظفين. إذا كانت العلاقات الإنسانية قوية وإيجابية، يمكن أن نستنتج أن الاستثمار في تعزيز العلاقات الإنسانية في بيئة العمل يعد استراتيجية فعالة لتحسين الأداء الوظيفي وتعزيز النجاح المؤسسي. ينبغي أن نلاحظ أن بناء العلاقات الإنسانية يتطلب جهوداً مستمرة ومستدامة من جميع أفراد المنظمة. يجب أن تكون القيادة العليا على علم بأهمية العلاقات الإنسانية وتلتزم بتطبيقها في سياسات وعمليات المنظمة. يجب أن يكون لدى الموظفين الوعي بأهمية العلاقات الإنسانية والمسؤولية المشتركة في بناء بيئة عمل إيجابية. لخلق بيئة عمل تعزز العلاقات الإنسانية، يمكن اعتماد بعض الإجراءات مثل تنظيم فعاليات اجتماعية وفرص التواصل الغير رسمية بين الموظفين، وتعزيز التعاون والعمل الجماعي من خلال المشاريع المشتركة، وتوفير منصات لتبادل المعرفة والخبرات بين الفرق العاملة. يجب أن ندرك أن العلاقات الإنسانية ليست مجرد تفاصيل ثانوية في بيئة العمل، إذا تم تعزيز العلاقات الإنسانية بشكل صحيح،