

تحظى عملية تطوير معارف الموظفين وتنمية قدراتهم بأهمية خاصة لدى الإدارة العامة، إذ يعتمد نجاح المرفق العام في أداء مهامه على قدرات ومهارات الموظفين العاملين فيه،