

تعتبر قيم العمل ركيزة أساسية لكل منظمة أو مؤسسة قطاع تربوي تسعى إلى تحقيق التوافق والانسجام داخل محيطها ونظراً للأهمية الكبيرة التي تحظى بها داخل أي مؤسسة صناعية كانت أو خدماتية أو غيرها، تريد أن تقدم أفضل خدمة أو أفضل منتج فهي تركز على جملة من القيم والمعايير والقواعد التي تحاول من خلالها توجيه سلوك العاملين الذين يتحلون بدورهم بقيمهم الخاصة والتي تكون نتاج بينتهم الاجتماعية وتؤثر بشكل كبير في سلوكهم داخل المنظمة.