يعتبر العنصر البشري المحرك الأساسي لأي كيان تنظيمي، فمهما بلغت المؤسسة من تطور تكنولوجي أو وفرة مالية، تبقى قدرتها على تحقيق أهدافها رهينة بكفاءة وإخلاص أفرادها. ظهرت إدارة الموارد البشرية كإحدى أهم الوظائف الإستراتيجية التي لا تكتفي بمجرد إدارة شؤون الموظفين، بل تسعى لبناء جسور من الثقة والارتباط المتين بين الموظف ومنظمته، وهو ما يعرف بـ الولاء الوظيفي.

Summarized by © lakhasly.com