

الانفعالات والعواطف: مضمون عاطفي انفعالي، في سلوك الفرد، بالإضافة إلى ذلك عن طريق الاتصال يستطيع الألف ا رد مقارنة الاتجاهات وحل الغموض بشأن أعمالهم والأدوار التي يقومون بها، وكذلك مناطق الص ا رع بين الألف ا رد والجماعات، فإذا لم يكن العامل أو الموظف ا رضيا عن أجره