

1. MANAGEMENT OPERATIONNEL : concerne l'activite quotidienne de l'entreprise Ce management repose sur une double demarche : – Une analyse des ressources et des competences de l'entreprise permettant de degager ses forces et faiblesses. Le manager a. la definition du manager Le manager est un T-man : un homme en forme de T. Il a des competences, un grand interet pour toutes les disciplines et une reelle ouverture d'esprit (d'apres Peter Drucker b. Mission du manager –Faire preuve de ses capacites et de ses competences – Etre reconnu par l'equipe – Utiliser les outils adequats. Animer o Mobiliser les ressources, orienter l'action collective vers les objectifs fixes, gerer les ressources humaines, etc...Controler o Les resultats, verifier la coherence entre finalites et objectifs, prendre des mesures correctives, etc...– – Une analyse de l'environnement de l'entreprise pour deceler les opportunités a saisir et les menaces a eviter. 3.4.5.