

إن مرحلة الاتصالات الأولية تبدأ مع المرشد أو المعالج من أول اتصال بينه وبين الأسرة وتنتهى عندما يدخل المعالج والأسرة في ويكرر الباحثون والممارسون على السواء من العاملين في مجال إرشاد وعلاج الأسرة ، Working Relationship علاقة عاملة التأكيد على أهمية الاتصالات الأولية بين الأسرة والمعالج أو المرشد في ترك انطباع أولى عند كل طرف عن الطرف الآخر، المرشد العلاج كله قد (walrand – Skinner 198135) النفسى أو المعالج النفسى فى إنجاز هذه المرحلة الأولية يحدد بدرجة كبيرة نتائج يأتي الاتصال الأول بين الأسرة والمرشد إما بصورة مباشرة عن طريق أحد أفراد الأسرة أو عن طريق طرف ثالث كان يكون جهة التحويل التي حولت الأسرة إلى مرشد أو معالج أسرى . فيما لو رأى أن تقرير الإحالة ينقصه بعض المعلومات أو يحتاج إلى المزيد من الاستيضاح وعلى المرشد أيضا أن يعرف من الجهة التي قامت بالتحويل معلومات عن الأسرة، وهناك قسم كبير جداً ، من الممارسة يتم باتصال الفرد الذى يحتاج إلى المشورة أو المساعدة بالمرشد مباشرة