

Andrew Wolvin : ماذا يعني هذا ؟ يعني أن لدينا مشكلة في الاستماع والإنصات • أهمية ودور الاستماع في عملية التواصل ضعف مهارات الاستماع يمكن أن • (Seiler & Beal / 2006) • في دراسة مسحية أجراها الباحثان and Carolyn Coakley الاستماع والسماع : هناك فرق بين Listening and hearing .يسبب للشخص كثيراً من المشاكل الشخصية والوظيفية والمالية السماع والاستماع . من المؤكد أنك لن تستمع " تنصت " لصوت دون أن تسمعه أولاً ولكن من الممكن أن تسمع الأصوات دون أن تنصت لهذه الأصوات . والتركيز يعني تركيز وتحديد الفكر على هذه المعلومة مع تحليل وتقويم هذه المعلومة . وعادةً يعرف الاستماع (الإنصات) بأنه عملية استقبال الرسائل الكلامية وغير الكلامية وتكوين معنى واستجابة لهذه الرسائل. • ما الذي نحتاجه لننجز في التواصل مع الآخرين: السماع أو الاستماع ؟ • ما الذي نريده لنكون أكثر نجاحاً في حياتنا : السماع أم الاستماع ويمكن تصنيف الأشخاص بالنسبة لعملية الاستماع إلى أربعة أقسام : وستكون مستمعاً نشطاً عندما تتعرف ذهنياً على النقاط المهمة في كلام المتحدث. يقول تعالى مؤكداً أهمية الإنصات للفهم والاستيعاب والتذكر (فإذا قرئ القرآن فاستمعوا له وأنصتوا لعلكم ترحمون) (الأعراف: ٢٠٤). ويكون لدى الشخص الفرصة للتعبير الكامل عن نفسه. أنواع الإنصات: يمكن تحديد أربعة ويشير إلى الإنصات الذي يقوم: Empathic Listening النوع الثالث: الإنصات العاطفي. walukanne: أنواع من الإنصات هي على المشاعر ويقوم به الفرد في إطار الاتصال الشخصي بهدف مشاركة المتحدث في مشاعره ومشكلاته. هي وهذه عملية التقويم - ٤ ويتم في هذه Evaluating فسيولوجية تلقائية لا يمكن اعتبارها استماعاً ما لم يبدأ المستمع في المراحل التالية المرحلة الحكم على مدى حقيقة وصدقية العبارات التي يطرحها المتحدث ومدى تعارضها أو توافقها مع ما نعتقد ونؤمن به من خلال عرض الآراء والمعلومات والحقائق التي يطرحها المتحدث للمساءلة عن مدى صحة وحقيقة هذه الأفكار الاستجابة - ٥