

مقدمة : قبل الإجابة عن مفهوم السلوك التنظيمي The Concept of Organizational Behavior مفهوم السلوك التنظيمي نود الإشارة إلى أن كل منا تلميذ للسلوك الإنساني حتى وإن لم يكن منتظماً في فصل دراسي أو Organizational Behavior فعلى سبيل المثال يدرك الأطفال بعد ، Responses والاستجابة Behavior دورة تدريبية ، فالقاعدة أن هناك علاقة بين السلوك فترة قصيرة أن الإستجابة والاهتمام تأتي نتيجة البكاء ، وتتوسع بعد ذلك مدارك الإنسان على مر السنين وتتوسع قدرته على ، ملاحظة سلوك الآخرين بما في ذلك التفسير والتنبؤ كل بطريقته الخاصة حسب معلوماته وخبراته المكتسبة