يناقش هذا النص من كتاب "تطوير رأس مال الموظف" لكالاماس وكالاماس، كيفية التعامل مع الموظفين ذوي الأداء المتميز، وكيفية مساعدتهم على تطوير أنفسهم. فبينما يعتقد بعض المديرين خطأً أن هؤلاء الموظفين لا يحتاجون للتدريب، يؤكد النص على حاجة الجميع للتدريب والتقدير. يجب معالجة أوجه القصور في الأداء، ولكن بطريقة داعمة وتعاونية، بعيداً عن النقد المباشر. ويحذر النص من أهمية الصراحة والوضوح في التعامل معهم. كما يحدد النص عدة حواجز تعيق الأداء، منها: قلة الحافز (والتي يمكن معالجتها من خلال المشاركة في حل المشكلات وتحديد أهداف واضحة)، ونقص المهارات والمعرفة (والتي يمكن معالجتها بالتدريب والتغذية الراجعة)، وعدم تطابق الوظيفة مع الموظف، وعقبات النظام، وعدم كفاية الموارد، وضعف التواصل (والتي يمكن معالجتها بتحديد الأدوار والمسؤوليات وتحديد الأولويات بشكل واضح). ويشجع النص المدراء على إزالة هذه الحواجز لمساعدة موظفيهم على التطور.

Summarized by © lakhasly.com