

من شخص أو جماعة إلى شخص أو جماعة أخرى من خلال الرموز» . ويوصف الاتصال بأنه فقال حينما يكون المعنى الذي يقصده المرسل هو الذي يصل بالفعل إلى المستقبل؛ والاتصال هو أساس كل تفاعل اجتماعي؛ فهو يمكننا من نقل معارفنا؛ ويسر التفاهم بين الأفراد. وعلى الرغم من اختلاف تعريفات الاتصال ؛ اختلافا نابعا من الإطار المرجعي المستخدم؛ فإن كل التعريفات تشتمل على خمسة عناصر ، أولا : المرسلات ثانيا : المستقبل ثالثا : الوسيلة رابعا : الرسالة خامسا : الأثر