يجب فهم احتياجات ورغبات الأفراد قبل إدخال أي تغييرات تنظيمية. كما يتوجب مشاركة هؤلاء الأفراد في تحمل مسؤولية حل مشكلات العمل الفعلية.

Summarized by © lakhasly.com