

تلعب المرشدة دوراً محورياً في تسهيل رحلة الحجاج والمعتمرين، بدءاً من مطارات الإقلاع حيث تساعدهم في تنظيم حقائبهم وتقديم النصائح، وحتى وصولهم إلى مكة. خلال الرحلة، تتولى تنظيم جلوسهم، حل مشكلاتهم، ومتابعة ترتيبات الإقامة والنقل، بالإضافة لتقديم المعلومات اللازمة عن مواعيد الرحلات، الإحرام، أداء مناسك العمرة، وآدابها، مع التأكيد على ضرورة الإقلاع في ظروف جيدة، وتوجيههم للصلاة وبيوت الوضوء. وتستمر مهمتها في مكة بتوجيههم لأداء الطواف، والدعاء، وحتى العودة للفندق.