

مدخل إلى العلاقات العامة 8- يرتبط نشاط العلاقات العامة بشكل رئيسي بالرأي العام، لا يكون هناك نشاط للعلاقات العامة. فالعلاقات العامة تعمل على تبادل التفاهم مع الرأي العام مستندة بذلك إلى مبادئ أخلاقية سامية مثل الصدق والشفافية، وهي جميعها مفاتيح تقربها من جمهورها وتسهم في كسب تعاطف الجماهير وثقتها. فعندما يكون للرأي العام قيمة وأهمية بالنسبة لإدارة المنظمة حينئذ يمكن للعلاقات علامة أن تزدهر وتنمو وتؤدي واجباتها بشكل و إن العلاقات العامة هي حلقة وصل في غاية الأهمية بين المنظمة والجمهور المرتبط بها. فمنظمات الأعمال والإدارات العامة والمنظمات غير الحكومية وجميع المنظمات من دون استثناء تبذل كل الجهود لتكون سمعتها لدى جمهورها جيدة، المنطلق فإن العلاقات العامة تستند إلى المبادئ الفرعية التالية: أ- إن الجمهور الداخلي والخارجي للمنظمة يشكل مصدر إلهام وقوة لها. ج- إن المنظمة تعمل للصالح العام وليس ضده. د إن نطاق الجمهور بما تفعله أية منظمة ينطلق من عدة اعتبارات منها: