

المطلب الأول: المعلومة-1 تعريفها: تشكل المعلومة العصب المرئي أول ن اشبيق م بو نبا ايبيم ربا ممليبيتا اليومية لبا 1 ب م
بيالت اي خدامهي، بيو مب ت ال عب لبا كيل واحد منه لا حدا. **البيانات 1:** البيانات المددة والمعلوميت المخ جيت و هذا
نعد المعيل ةاكمي ناهبي: ا هبا يبيل بن تعيب ات لرومبة نو لميزيبة نو مومبة نو م موه منهبي و مب ت ال عبيل لبا اي
خدمامي ل م ل ارام وا شيء و ا حداث و المفهيمت ال اتشبي اليبيايت ن ح بيخا بي نو مشبيههات و ال اتصف ظيه معينة وم
ى نم المعلوميت ها ييل ن نيابيت وزيعف ربا مر بوى مات معنبا و 2 مالة لم ل بهي نرى مخصوص لهي قيمة 11 م أث نهي نو اهي
تر 1 لا منفعه امن ل هذمن ال ع مفن م ضح نم اليبيايت تشكل الميم الخى ا يبيبة الذن تن ج منهي المعلومة. **المعلومة:** نمي
المعلومة رهبا ناهبي: ا يبيل بن نيابيت بت تصبنيفي و تنظمهبي نشكيل ميبيج نيب خدامهي و اليب فيم 3 منها . مم ها
اليبيايت ال ا ممك الرصو لبهي نبد حبدوث ظبيه او موقبتو مب ت معيل هي و ترولهبي البا و مخواهبي مبن الوثيقا و
لشيقيت و نتوأل المعيبت ال ات ومهي وترزمهي و المع رب ام بدام للمعلومية تصيفا مبي تبور منهبي هنكلبا اقدل النير لا ال
خييط و ال عيمل مبع ا شيء هبت مبن مم لكبوا المعلومبيت نمح لبف بولهبي و نشكيلهيت ريلعلومة مات نهمة نيلرة و ال ا
نظه هي الن يق ال يلة: و مي ومتبيت او را م يل الير العلامات نو را م يل الدريع الوقنا و ا من ال وما . ملأال مي مي ن لا الظ و
المربيه من ترى ت و ال ع لا ننعم هذا ال رى و قييع ا . ال ع لا ييل ال عيمل مع هذا ال رى ت او تيوم ات او ال يأقلت معبات
لبا ب ملين مبن الييدا خال المخ لفبة حيامي تملاظ و الموقف . تردد اليidleل المنبي ت و اتخيم ال ال نشأا . م بنعه ا يخج ال
تفند. **ثانيا: خصائص المعلومة و مصادرها :** يم مي تكبوم المعلومبة م تيبيه تربدث نو موقب لبذا ا بد ناهبي تخ لبف نبي الموقب
الح ميالت ت يممي. **الدقحة :** و تكبوم ربيا جبب اءات ال بببر Bruch ر بد تكبوم كمبة و فنة ، لقمة. الخ ، وقد حدم
المبيب خدمة ربيا بدام المعلومبيت و تشبيرلهي و ت هوهي و تلخيصهي و زهي. **الصحة :** نن ملجة لو المعلوميت من ا ييء
يواء كياف لرومة او لقمة. **إمكانية التعبير الكمي :** مكيانة ال عي بن المعلومبيت ني لقبي و النمبيمو الكمبة ما ليو ؟ إمكانية
التحقق : ملجة التفبقيق ريمبي نبن المي خدممن المخ لفبين نيدمي م فرسبيوم افب المعلوميت. **إمكانية الحصول عليها:** و الم
صوم ملجة الـي والـي را الرصو لا المعلومبيت جمة . **الخلو من التحيز:** نن بيب النـة را تعبدمل نو تـر مـبـ المـعلومـيـتـ لـلـ
بـأـشـيـ لـبـاـلـ بـاـ،ـنـوـلـ رـبـاـنـ اـضـيـ ؟ **الشـمـولـ:** اـكـ مـيلـ المـعلومـيـتـ . **المـالـمـةـ :** مـدىـ التـبـيـقـ المـعلومـيـتـ نـمـ يـلـيـتـ المـيـ خـدـ المـرـ
ـلـ لـهـيـ . **الـمالـحـظـةـ:** مـمـكـبـنـ الرـصـبـوـلـ لـبـاـ نـجـوـنـيـةـ جـوـخـبـيـةـ لـمـشـبـكـلـ مـعـبـسـنـ بـيـنـ قـ مـبـاـ مـ حـظـبـةـ اـ حـبـدـاتـ . **الـتجـرـيـةـ:**
ـوـمـلـبـنـ بـيـنـ قـ مـبـاـ ضـبـبـعـ مـصـبـيـمـ المـعلومـيـتـ اـ رـبـ اـمـ،ـلـ يـلـ تـخـضـعـ لـلـرـكـتـ،ـاـلـيـ يـبـمـ وـ اـبـلـ العـنـةـ،ـوـ مـكـ يـاـ هـذـاـ المـصـدـلـ
ـنـهـمـةـ نـيـلـرـةـ رـاـ الدـلـاـيـتـ اـلـ يـوـمـ ؟ **المـؤـسـسـةـ:** مـنـ لـ مـخـ لـفـ اـلـ يـلـ اـلـ اـعـدـهـيـ نـجـواـخـهـيـ و~ هوـ مـصـدـلـ هيـ جـدـاـ يـةـ مـبـنـ بـ لـ اـ
ـيـجاـ لـلـمـلـوـعـمـيـتـ اـلـ اـتـصـرـحـ اـلـ اـلـارـ اـرـيـتـ اـلـ اـقـدـعـ ضـ لـ الـمـؤـيـةـ . **الـبـيـئـةـ الـخـارـجـيـةـ لـلـمـؤـسـسـةـ:** مـ لـ رـاـ المـعلومـيـتـ اـلـ اـمـكـنـ
ـالـرـصـبـوـلـ لـبـهـيـ مـبـنـ مـكـيـتـ الـيـرـبـوـثـ ،ـاـلـيـ شـيـلـاتـ وـ اـلـنـشـ اـتـ المـخـ لـفـبـهـ لـهـابـيـتـ يـهـ اوـ حـكـومـبـةـ لـكـبـنـ مـ بـ تـبـوـاـ الرـبـذـلـ رـاـيـ
ـعـيـلـ مـ لـ هـذـهـ المـعلومـيـتـ وـ الـمـاـيـلـهـيـ رـاـ جـمـعـ اـحـوالـ رـبـرـةـ نـصـفـةـ مـيـلـةـ كـمـبـيـ نـمـ تـعـدـ مـصـبـيـلـ المـعلومـةـ الـواـحـدـ مـفـدـ جـدـاـ رـاـ
ـتـ سـتـ مـدـىـ مـقـ هيـ وـ تـمـ تـلـهـيـ لـلـوـاقـعـ . **ثالثـةـ: منـافـعـ المـعلومـةـ:** تـيـهـتـ المـعلومـةـ رـاـ تـرـ ماـ مـنـيـرـ تـؤـمـنـ لـاـ تـيـهـلـ نـوـ تـعـ بـدـ اـيـبـ خـداـ
ـالـمـعلومـةـ مـاتـهـيـ وـ مـمـكـنـ نـمـ اـفـ قـ نـنـ ثـ ثـ مـنـيـرـ نـيـبـيـ وـ هـاـ 1ـ المـنـفـعـةـ الشـةـكـلـيـةـ :ـ وـ تـعـيـبـ بـيـنـ مـبـيـدـ بـبـيـ ةـ المـعلومـيـتـ
ـرـبـاـ الشـبـيـكـلـ نـوـ الصـبـيـوـلـ اـلـ بـيـاـتـ فـيـبـاـ وـ اـحـيـجـيـتـ وـ قـدـلـاتـ المـيـ خـدـ الـ وـقـبـ لـهـيـ،ـ رـبـدـ مـعـيـبـ نـهـيـ رـبـاـ بـولـ جـبـداـوـلـ نـوـ لـبـوـ
ـنـيـابـةـ نـوـلـ مـعـيـمـالـتـ لـمـيـزـيـةـ . **الـخـ2ـ المـنـفـعـةـ الـزـمـنـيـةـ:** مـ تـ تـورـىـ المـعلومـيـتـ رـاـ الـوقـفـ الـرـيـجـةـ لـهـيـ التـخـيمـ الـ اـلـ الـ مـ خـمـةـ . 3ـ
الـمـنـفـعـةـ الـمـكـانـيـةـ: حـبـ مـصـبـيـعـ المـعلومـيـتـ قـيـمـةـ نـلـ نـدـمـيـ مـبـتـ الرـصـبـوـلـ لـهـيـ رـبـاـ المـكـبـيـمـ الـمـنـيـ . 4ـ
الـحـيـازـيـةـ: مـصـبـيـعـ لـلـمـعلومـيـتـ قـيـمـةـ نـلـ نـدـمـيـ مـتـ حـيـجـتـهـيـ نـوـاـيـةـ مـ خـذـنـ الـ اـلـ .

مخطط الدرس: .

مفهوم و تطور مفهوم نظام المعلومات: تطور مفهوم نظام المعلومات وظائف نظام المعلومات مقومات نجاح نظام
المعلومات خصائص مجتمع المعلومات و عناصره ل ن ج ن ئ جدمد ، و تعد المعلومة مولم مكلف للمؤيبة و مؤث ربا افب
الوقب نزيتهبي، م ن ح كبة ما لببة نو يلجبة لهبي نشب ال جuba موليد معلومبيت ربا ول كممة نو او نة . وح ات ت مللة ا يو
المعلومة واي عمليهي م نم م ور مي ميما ننظي المعلوميت . **أوال:** مفهوم و تطور مفهوم نظام المعلومات-1 تعريف نظام
المعلومات: و م م ل اظي المعلوميت: النظي الذن م مع و مروي و م يل المعلومبيت ربا المنشي و ممكين نم مي خدم رهو
معمل لا تورى المعلوميت ال ا مر يو لهي المدم و م التخيم ال ب الات الخى به نفعيلية و نيل بيلارع مي وى ا ماء و تر با ا هدا

ال ظلمة.وكمي معنوي نأيابا : ا م مو بة م يابية وم انبية مبن ا مبيل ، العني ب والمحوال م بو ن مبع تشيريل مال ولقيبة

السيابيت نرب ض الا بيو وتو بيل معلومبيت مفبد لمب خدما ال ب الات مبن ب ل 6 شيكه من يوق ال نوات التصيلا .و من ل

مي بيا ممكبن ت بد ال ع مبف ال بيلابا ا ظبى المعلومبيت هو آللبة ال با مب ت مبن لهبي ت مبع اليابيات وترللهمي و ررصهي

و 11 يء مي مفبد منهى و مصيلهمي للمي فند ي منيرذ لم خت -2 تطور مفهوم نظام المعلومات :و ممكنت بيد هذا ال يول من ل

الشكل ال يلا :الشكل رقم) 1/1 (: مراحل تطور نظام المعلومات .م حلقة 1 ميل وال يل الله واهة : ال يعنيت وح ا آلم .نظم

الأعمال إلكترونية والتجارة إلكترونية : وتي ند لا الا اف و الا اف والكي اف وى هي من الشيكه .م حلقة النظم اللى اتى به

واظت المي خد النهixa:ال ميابيت- ال يعنيت نظم المستخدم النهائي:وها تور تدب مييش لعمل المي خد النهixa وث مونى

ميم المي خد لا افيها را تورى اح بيجيتا المعلوماتية.نظم دعم إلدارة العليا : وها تور المعلوماتية الهيئه لإلصال العلي النظم الخبيرة:

وها تور اصرة الخى اء للمي خد النهixa نظم المعلومات إلستراتجية: تيياد ت دمت يلع و دميت ل ر بما مبوت تنيرية .م حلقة تد

بت ال الات : اليابيت نظم دعم القرارات : تور تدب تفي لا مردم الرضن لخدمة ملة اتخيم ال الات .م حلقة ال يلم

المالمة : الي بنية - اليابيت الم وامد لمشيلكة المي خد النهixa والمال را اظلت المعلوماتية الدول الم وامد لنظم

المعلوماتية را المنظمات المعلوماتية المفههيت ا بيبيه و ال بىي يت، الدال ال يمعنة ال دم ، مص 2003 ، ص: 290 ثانيا:

أشكال نظم المعلومات و وظائفه:-1 أشكاله : تأ ذ اظلت المعلوماتية دنشكيل ت م ل را:- النظم اليدوية : وهبا النظبي ال لبدن

لمال اظبت المعلوماتية و قبد ا مبد لبها بيبين ي و ال تبوا هنيل م موة من المؤيبيت تي عملا و من نهت النظم المي خدمة ربا

؛ اظبت الملفبيت : وهبا بيبيل بن ا ولاق ال يبمنة و الميبد ندات الخى به نتشبيق المؤيبيه لرفظ نبایات ممكنا ال جوع لبهى ند

الريحة.2 اظبى اليب ت : وهبو تربين لنظبي الملفبيت، و مم بل امييمو معنيبة نهبي ملخيص لمرومبىت ا ولاق و المي ندات ال

يمنة الة ممي ميهل تصنفيه و تداولهى و اي جي هي.- القنظام اليدوية مع استخدام ال الت : و هبو تب يوم لنظبي اليابينا مع

ميد لبها نعس الآلات ال با تبيب تيب بل اليابيت ، و جب اء ملبيت ن ياب المعلوماتية البدومية و تنفيذ الآلات ريا جب اء

العملبيت الم عملة نموة الي ت و اليendas ،- النظم اللى للمعلومات: اي م ت جهوم ال يوم و ال دم درا م يل اظبت

المعلوماتية حب ايب فيم الفكب من ال نيت الردم ة ربا ت مبع و ترليبل الربيخا للمؤيبيه نمي ميبد الرصبول لبها

المعلوماتية تدقبة و ريا الوقف المنبي نهد تر ما الكفие و الفعيلة الميلون بن ، و من ناو ا 3 اظبى المصرات الفلمة : ها م موة

من الوبيخل و ا جهو ال ا تهد لبها ترومبل الوثيقا الولقة لا ول مصر ، و ال ال ممكنت ق اتهى راح مهي المصبر نبيلعن الم ب

م و لكن نبيال مكبيم تكىي هببي و ايببخ ببول ولقبة منهبي ، و هبها ويبيسلة م يببول ل خبومن و تبيب بل المعلوماتية.و مبين

نبيبن ميبد لات ايب خدا الربيب اللبها كنظبي للمعلوماتية نم المنظماتي ال ممكبن تيببوم م يالت ن ميلهبي وناسى هي را

كل المييمن مي لت تي عن دلاتا الهيختة .2 وظائف نظام المعلومات: مرصل اظبى المعلوماتية لبها المعلوماتية كمبيم

نولبية، م اقيهي، مخضببعمي لعملبيت و معيل ة مع خصبة، و منب ج منهبي معيبيت نو معلومبيت جدمبد م تيبة و مرفوظبة و

مهكلاة نشبكل لمخ لبف الميبد عملن لهبي الاليب فيم منهبي حيب حيجبيتها لبها ملبن، و مذهب هذا وزبوري مبن بل

وظيف النظم المعلوماتية و ها:- تجميحة معلومةات : ت مبع المعلوماتية مبنخ لبف المصببيم الدا لببة و الخيلجية

ال ببا تبديل ربيا ولتهي 1 ولته ، ثت م ت ترومليه لا قيت المعيل ة.- تشغيل المعلومات: وريهي م ت معيل ة المعلوماتية من ل

مللة رجهي و ال خلان ئ المفبد - تختزين المعلومات: معنبا مال ملبيت ال خبومن مبن اجل ال ربدم و الاليب د يء رنطب

ا ل ببول المعلوماتية و تأثي الومن لهبي رهنيل ز ول م ينعبه المخبوم منهبي و جب اء العملبيت لبها مف زبهي او ال خلان الذن

ممبوط منهبي ريا الوقبف المنبيب ح با ال تي عمل ال المعلوماتية المنبيية . م يل اليابيات و ل فيمن ال نو زبيع هذه المعلومات

.- إنتاج المعلومات : و ها الوظيفة النهيخة و ال ا تم بل ا ببوا ال بيل و تو بلهى البا ميبد خدمهبي را ول مفهوما و مفبد .ثالثة:

مقومةات نجات نظة المعلومةات: ح با مكبيم اظبى المعلوماتية ما كفبيء و رى لبها م ب نم مردم، م يمى و مردمات ا يح تبىي

ا: الن ئ ة ت وقف لا صيخص النظي افيها، رياالي خدا ال بيل للنظي مع ي نك تعيب ا بن الن بيع من ال الي خدا الجيبلان.للمخ

جيit اظبى المعلوماتية و هو مع ي ا ما ال ا مؤث المي خد من لهبي لا نماء المعلوماتية 4 مقدمة اييس درجة الرضا عن النظةام :

رشبى لبها قدلتبا لبها تبورى اح بيجبيت الميبد خدممن مبن المعلوماتية و الذي ممكنت ام مبنعك ريا تربين ميبد ون 1 ماء النبیج بن

ايب خدا تلين المعلوماتية ربا 2 محددت نجاح تطبي نظم المعلومات : تصنف هذه المردمات لا 4 عوامل تنظيمية : تشمل م

رى ات م ل:مجلة تدب المال العليي للنظي، ملجمة النسبج ال نظمبا لنظم المعلومات، 4 عوامل الفردية : تشمل م رى ات م

ل:الين،مي وى ال دلم ، مي وى الوظيفا