

المطلب الأول: المعلومة-1 تعريفها: تشكل المعلومة العصب المر ب أن اشيق م بو نبا اييم ربا ميبليبتا الومبة لبا م ب م بالت اي خدامهي ،يبو م ب ت ال عب لبا كبل واحبد منه ي لا حدا. ١ البانات :1 اليبايت الم د ت و الموميت المخ جيت و هذا نعد المعيل ةاكمبي ناهبي: ا هبا يبيل بن تعيب ات لرومبة نو لميزبة نو لمومبة نو م موبة منه ي و م ب ت ال عيبيل لبا اي خدامهي ل م ل ا ر ام و ا ش ي و ا ح د ا ت و المفيه ت ال ا تشبى اليبايت ن ح بيخا بي نو مشبيهدات و ال ا تصف ظيه معنة و م ي نم الموميت ها ييل ن نيبايت وزيعف ربا مر بو مات معنبا و 2 مالة لم ل بهي نرى مخصص لهي قممة ا م أث نه ي نو اهي ترا لا منفعة امن ل ه ذ من ال ع مفن م ضح نم اليبايت تشكل الميم الخي ا ييبية الذن تن ج منه ي المعلومة. ٢ المعلومة:نمي المعلومة رهبا نأاهبي: ا يبيل بن نيبايت تبت تصبنفهي و تنظمهي نشبكل ميبم نيبب خدامهي و اليب فيم 3 منه ي . م م ها اليبايت ال ا ممكن الرصول لهبي نبذ حبدو ظبيه او موقفتو م ب ت معيل هبي و تروملهي لبا و مخواهي مبن الوثبيخا و لشفيت و ننوال المعيبات ال ا ت ومهي وترذمهي و المع ربة ام بدام للمعلومة تصبفا مبي تبور منه ي هكلبا اقلد النير لا ال خي ط و ال عيمل مبع ا شبيء هبت مبن م لكبو المعلوميت نمخ لاف بولهي و نشبكليهي ريلمعلومة مات نهممة نيلرة و ال ا تظه هي الن يق ال يلة:و مي وميتهيت او را م يل الير العلمات نو را م يل الدريع الوقنا و ا من ال وما .- ملأل مي مي ن لا الظ و المربية من ترى ت و ال ع لا ننعيم هذا ال رى و قيع ا.- ال ع لا ييل ال عيمل مع هذا ال رى ت او تيوم ات او ال بأقلت معبات لبا ب ملبن مبن اليبداخل المخ لفبة حيمي تما لا و الموقف.- تردمد اليدمل المنبي ت و اتخيم ال ال نشأا.- م ينعة ا يخج ال نفذ. ثانيا: خصائص المعلومة و مصادرها : يم مي تكبوم المعلومة م تيببة نربذ نو موقف لبذا ا بد ناهبي تخ لاف نبى الموقف الح ميالت يممهي. ٣ الدقة : و تكبوم ربا جبب اءات ال ببير Bruch ر بد تكبوم كمبة و فة ،لقمة. الخ ، و قد حدم الميبب خدمة ربا بدام المعلوميت و تشبرلهي و ت هوهي و تلخصهي و زهي. ٤ الصحة: نن ملجة لو المعلوميت من ا يي يواء كيف لرومة او لقمة. ٥ إمكانية التعبير الكمي : مكية ال عي بن المعلوميت ني لقبى و النميمو الكمبة ما لبو ٦ إمكانية التحقة : ملجة التقيق رمبي نبن الميب خدمن المخ لفبن نيدمي م فرصوم اقب المعلوميت. ٧ إمكانية الحصول عليها: و الم صوم ملجة اللي والي ة را الرصول لا المعلوميتا جممة . ٨ الخلو من التحيز: نن يبب النة را تعبدمل نو تر مبف المعلوميت لل بأى لبا الم ل با ،نول ربا ناض ية. ٩ الشمول:اك ميل المعلوميت. ١٠ المائلة : مدى التيق المعلوميت نم يلبيت المي خد المر مل لهي. ١١ المالحظة: ممكن الرصيبول لببا نجونبية جوخببة لمشبكل معيبن بن ق مباب م حظبة ا حبدات ١٢ التجربة : وملبن بن ق مباب صببيع مصببيل المعلوميت ا ربب ام ،ل يلب تخضع للركت،الي ييم و ا ييل العنة،و مك يا هذا المصلد نهممة نيلرة را الدلاييت ال يومبة . ١٣ المؤسسة: من ل مخ لف ال يلم ال ا معدهي نجواهي و هو مصلد هي جدا ية مبن ب ل ا يجا للمعلوميت ال ا تصرح الارايت ال ا قد تع ض لا المؤببة. ١٤ الببئة الخارجية للمؤسسة:م م ل را المعلوميت ال ا ممكن الرصيبول لهبي مبن مكيتب اليربو ، الي شيلات و النش ات المخ لفبة لهاييت ية او حكومبة لكبن م ب تبوا ال ريزل را اي عيمل م ل هذه المعلوميت و ال م ا يلهي را جمع ا حوال ررة نصفة ميل ة كمبي نم تعدم مصيمل المعلومة الواحد مفند جدا را ت ست مدى مق هي و تم بلهي للواقع. ثالثا: منافع المعلومة : تيبهت المعلومة را ترا منيرع تؤمن لا تيهل نو تع بد ايب خدا المعلومة ماتهي و ممكن نم اف ق نن ثثة منيرع نيبببة و ها: 1 المنفعة الشةكلية : و تعيبب بن مبدى ببى ة المعلوميت ربا الشببكل نو الصببول ال ببات فببا و اح يجيت و قدلات الميب خد الم وقبع لهبي، ر بد معيب نهبي ربا بول جداول نو لبو نيابة نو ول معيملت لميزبة. الخ 2 المنفعة الزمنية : م ت توري المعلوميت را الوقف الريجة لهي التخيم ال الات الم خمة . 3 المنفعة المكائبة : حب مصببيل للمعلوميت قمبة ن لببا نيدمي م ب ت الرصيبول لهبي ربا المكببم المنبي . 4 المنفعة الحيازية : مصيح للمعلوميت قممة ن لا ندمي م ت حيجهي نوايبة م خذن ال الات

مخطط الدرس:

مفهوم و تطور مفهوم نظام المعلومات ١ تطور مفهوم نظام المعلومات ٢ وظائف نظام المعلومات ٣ مقومات نجاح نظم المعلومات ٤ خصائص مجتمع المعلومات و عناصره ل ن ج ن ي جدم ، وتعد المعلومة مولم مكلف للمؤبببة و مؤث ا ربا اقب الوقف نريتهبي، م نن ح كبة ما لببة نو يلجبة لهبي نثب ال جعبا مولبد معلوميت ربا ول كممة نو اوبة . و ح ات ت ملنة ا يو المعلومة واي عيملهي م نم م ور مي ميمنا ننظي الموميت . أوال:مفهوم و تطور مفهوم نظام المعلومات:-1 تعريف نظام المعلومات :و م ل اظي المعلوميت:ا النظي الذن م مع و مرو ل و م يل المعلوميت ربا المنشي و ممكن نم ميب خد م رهو معمل لا توري المعلوميت ال ا مريو لهي المدم و م التخيم ال ب الات الخي بة نفعيلبة و نيل ببالر ع مي وى ا ماء و ترا ا هدا

ال منظمة.وكمي معب نمضبي نأبا : ا م موبه م يابيه وم انيبه مبن ا مبيل ، العني ب والمبوالم ت بون مبيع تشبريل مال ولقنبه اليبايب ت رب ض الايو وتوبل معلوميب مفيبد لميب خدما ال ب الات مبن ب ل 6 شيكة من يوق ال نوات التصيلا .و من ل مي ييا ممكن ت بد ال ع مبف ال بيللا: اظبي المعلوميب هبو آللبه ال با مبن ت مبن لهبي ت مبيع اليبايب وترللهي و ررصهي و اء مي مفد منهبي و مصيلهي للمي فدي منيرذ لم خت 2- تطور مفهوم نظام المعلومات :و ممكن ت يد هذا ال يول من ل الشكل ال يلا :الشكل رقم) 1/1 (: مراحل تطور نظام المعلومات .م حلة ا ميل وال يل اللك واة : ال يعنيت وح ا آلم .نظم الأعمال الإلكترونية والتجارة الإلكترونية : وتي ند لا الا اف وال اف والكي اف وى هي من الشيكيت .م حلة النظت الي اتي ت واظت المي خد النهيخا:ال ميايت- ال يعنيت نظم المستخدم النهائي:وها تور تد بت ميبش لعمل المي خد النهيخا وت موني ميم المي خد لا افيا را توري اح بيجيتاالمعوميتة.نظم دعم الإدارة العليا : وها تور المعلومات الهيمة لإلمال العلي نظم الخبرة: وها تور اصرة الخي اء للمي خد النهيخانظم المعلومات الإستراتيجية :تبياد ت دمت يل و دميت ل ربا موات تنيريه .م حلة تد بت ال الات : اليعنيت - ال ميايت نظم دعم القرارات : تور تد بت تفي لا مردم الرض لخدمة ملنة اتخيم ال الات .م حلة ال يل المالمه : الي نيت - اليعنيت الم و امد لمشيلكة المي خد النهيخا والمال را اظت المعلومات الدول الدول الم و امد لنظت المعلومات را المنظمت المعلومات المالمه المفهيت ا ييبه وال يبي يت،الال ال يمعنة ال دمد ،مص 2003، ص: 290.ثانيا: أشكال نظم المعلومات و وظائفه:-1 أشكاله : تأ ذ اظت المعلومات د تشكيل ت م ل را:- النظم اليدوية : وها النظبي ال لبدين لمال اظت المعلومات و قيد ا مبد لبيا بين ي وال تبوال هنيأل م موة من المؤيبت تي عملا ومن نهت النظت المي خدمة ربا :اظت الملفبيت : وها بيبيل بن ا ولاق ال ييمه والميب ندات الخي بة نشبيق المؤيبيه لرفظ نيبيت ممكن ال جوع لهبي ند الريحه.اظبي اليب ت : وهبو تريبن لنظبي الملفبيت، و مم بل اميمو معنبه نهبي ملخص لمر ومبيت ا ولاق والمي ندات ال يمه الة مممي مهيل تصنفهي و تداولهي و اء جي هي.- الةنظم اليدوية مةع اسةتخدام ا الت : و هبو تيبوم للنظبي اليبنا مع مبد لبنا نعس الآلت ال با تيب تيب بل اليبايب ، و جب اء ملبيت ن ياب العملبيت السدومه و تنفبذ الآلت ربا جب اء العملبيت الم عل بة نم موة الي ت واليندات ،- النظام ا لي للمعلومات: اي م ت جهوم ال يوم وال دمد را م يل اظت المعلومات حسب ايب فيم الفكب من ال نيت الردم ربا ت مبيع و ترلبل الر بيا للمؤيبيه نمبي ميب الرصبول لبا المعلومات ندقبة و ربا الوقف المنبي نهد تر با الكفي و الفعيلة الميلون ، و من ناوا ا :اظي المصرات الفلمه : ه ا م موة من الويخل و ا جهو ال ا تهدد لبا ترومبل الوثيخا الولقة لا ول مصر ، و ال ا ال ممكن ق اءتهي را ح مهبي المصبر نبيلعن الم ب م و لكبن نبيلال مكبيم تكبي هبي و ايبخ ببول ولقبه منهبي ، و هبا وببيله م يبول ل خببوم و تيب بل المعلومات.و مبن نبين ميبب لات ايبب خدا الريبب اللببا كنظبي للمعوميببت نم المنظميببت ال ممكن تيببوم م يالت ن ميلهي وناشي هي را كل الميممن مي لت تي عن ن دلاتا الهيخه .-2 واةائف نظةام المعلومات: مرصبل اظبي المعلومات لبا المعلومات كمبم نولبه،م اقيهي ،مخضبعهي لعمليت و معيلة مخ صبه ، و منب ج منهبي معيببت نو معلوميببت جدمب م تيبه و مرفوظبه و مهكلبه نشبكل ميبمخ لمخ لبف الميب عملن لهبي اليب فيم منهبي حيب حيجببتت لبا ملبن، و مذهب هبذا وزبري مبن ب ل وظيفه النظي المعلومات و ها:- تجميةع معلومةات : ت مبيع المعلومات مبن مخ لبف المصبيمل الدا لببه و الخيلجببه ال ببا تببد ل رببا ولتهي ا ولة ، ثت م ت تروملهي لا قيت المعيلة.- تشغيل المعلومات : ورهبي م ت معيلة المعلومات من ل ملنة رجهي و ال خلا ن ي المفبب - تخةزين المعلومات : معنبا مال ملبيت ال خبومن مبن اجبل ال ربدم واليب د ي رنظب ال يبول المعلومات و تأئي الومن لهبي رهنيأل زول م ينعبة المخبوم منهبي و جب اء العملبيت لبا مف زهبي او ال خلا ن الذن ممبوت منهبي ربا الوقف المنيبب ح با ال تي عمل ال المعلومات المنيبه . م يل اليبايب و ل فيمن ال نو زبيع هذه المعلومات .- إنتاج المعلومات : وها الوظيفة النهيخه و ال ا تم بل ا بيو ال بيلم و توبللهي الباميب خدمهي را ول مفهوما و مفد .ثالثا: مقومةات نجاة نظةم المعلومات: ح با مكبوم اظبي المعلومات ما كفيء و ري لبه م ب نم مربدم،م يمي و مردمات ا يح تيببي ا:الن ية ت وقف لا صيخص النظي افيا، ربا لي خدا ال بيلن للنظي مع ي نك تعيبب ا بن الن ببح من الي خدا الجيبلن.للمخ جيت اظي المعلومات و هو مع ي ا ما ال ا مؤث المي خد من لهبي لا نماء المعلومات⁹ مقاةاييس درجة الرضة عةن النظةام : رشبي لبا قدللبا لبا تبوري اح بيجيبب الميب خدمن مبن المعلومات و الذن ممكن ام مبنعك ربا تريبن ميب ون ا ماء النبيتج بن ايب خدا تلبن المعلومات ربا 2_ محددات نجاح تطبي نظم المعلومات : تصنف هذه المردمات لا:¹⁰ عوامل تنظيمية : تشمل م رى ات م ل:ملجة تد بت المال العليبي للنظبي ،ملجة النضبج ال نظمبا لنظت المعلومات ،¹¹ عوامل الفردية : تشمل م رى ات م

ل:الين،مي وي ال دلم ، مي وي الوظففا