

إن الثورة التكنولوجية في مجال المعلومات والاتصالات عرفت في العشرية الأخيرة تطورا غير مسبوق، وربما ما يميز العالم اليوم هو هذا الكم الضخم والهائل من التحولات الرقمية المتسارعة التي اجتاحت كافة المجالات واثرت بشكل كبير على نمط الحياة البشرية عامة وقطاع الاعمال خاصة، وعلى الرغم من أن بيئات العمل مختلفة إلا أن التطور التكنولوجي والتحول الرقمي قد طال كافة المؤسسات المحلية والدولية في مختلف المجالات. حيث ان التحول الرقمي في مجال الموارد البشرية يعني تغيير عمليات ووظائف هذه الأخيرة لتكون أكثر تطورا واعتمادا على التكنولوجيا، وقد ساهم التحول الرقمي في هذا المجال بشكل كبير في تحسين العمليات الإدارية، ومساعدة المؤسسات في الحصول على نموذج عمل متكامل لتكون متميزة به عن غيرها في زمن يتصف بالتغير والمنافسة لتبلغ به التميز التنظيمي. أن الجزائر من بين الدول التي خطت خطوات متقدمة في التحول الرقمي لرسم معالم اقتصاد جزائري مبتكر يرتكز بالأساس على التكنولوجيا، نتيجة لطبيعة نشاطها بكونها رائدة في سوق الاتصالات السلكية واللاسلكية بالبلد وكذا ما تشهده من تطور مذهل في هذا المجال.