Les ERP sont des applications dont le but est de coordonner l'ensemble des activites d'une entreprise autour d'un meme systeme d'information. D'autre part, sa mise en place dans l'entreprise entraine des modifications importantes des habitudes de travail d'une grande partie des employes. Les ERP sont des applications dont le but est de coordonner l'ensemble des activites d'une entreprise (activites dites verticales telles que la production, l'approvisionnement ou bien horizontales comme le marketing, les forces de vente, la gestion des ressources humaines, etc.) autour d'un meme systeme d'information . Ils permettent la mise en reseau, par une base de donnees unique, de l'ensemble des donnees relatives aux fonctions de l'entreprise (comptabilite, gestion de production, ressources humaines, finance, marketing...) ainsi que la relation clients/fournisseurs. Les ERP font partie de la famille des progiciels dits horizontaux. Ils offrent a l'entreprise, une solution globale et transversale.