

Les ERP sont des applications dont le but est de coordonner l'ensemble des activités d'une entreprise autour d'un même système d'information. D'autre part, sa mise en place dans l'entreprise entraîne des modifications importantes des habitudes de travail d'une grande partie des employés. Les ERP sont des applications dont le but est de coordonner l'ensemble des activités d'une entreprise (activités dites verticales telles que la production, l'approvisionnement ou bien horizontales comme le marketing, les forces de vente, la gestion des ressources humaines, etc.) autour d'un même système d'information. Ils permettent la mise en réseau, par une base de données unique, de l'ensemble des données relatives aux fonctions de l'entreprise (comptabilité, gestion de production, ressources humaines, finance, marketing...) ainsi que la relation clients/fournisseurs. Les ERP font partie de la famille des logiciels dits horizontaux. Ils offrent à l'entreprise, une solution globale et transversale.