

قبل لقائي بالتاجر، حددت هدفي بالحصول على ألفي مصباح بسعر مناسب، وخططت جيداً للتفاوض. استعدت نفسياً وذهنياً للقاء، وحضرت في الموعد المحدد. طرحت أسئلتني مباشرة، موضحاً معرفتي بمنتجاته ومنافسيه، مُبرزاً عروضاً منافسة. أبرزت جودة المصابيح الأوروبية مقارنةً بالآسيوية، ونجحت في إقناعه بتخفيض السعر بعد إعلامه بأن جزءاً من الصفقة مخصص لدور الأيتام والعجزة.