بعد إدخال البيانات والتحقق من صحتها، تأتي مرحلة اختبار ثبات واتّساق الاستبيان. يُختبر الثبات عبر قياس قوة الارتباط بين مكونات الاستبيان (فقرات، أبعاد، والدرجة العامة). يشبه ذلك فحص سيارة قبل رحلة طويلة: فحص عام (اختبار الثبات) وفحص جزئي للمكونات (اختبار الاتساق). يستخدم معامل ألفا كرومباخ (أكثر من 0.7) لاختبار الثبات، ويتم ذلك عبر حيث تُدرج المتغيرات المراد اختبارها (فقرات الاستبيان دون البيانات الشخصية). إذا ،(AnalyzeScaleReliability Analysis) AnalyzeScaleReliability) كان معامل ألفا كرومباخ أقل من 0.7 (مثال: 0.66)، يُفحص أهمية العبارات في البعد المعني عبر يُظهر هذا الجدول معامل ألفا كرومباخ بعد حذف كل فقرة، فإذا ارتفع المعامل .(AnalysisStatisticsScale if item deleted بعد حذف فقرة معينة (مثال: من 0.66 إلى 0.72)، تُحذف هذه الفقرة، ويُعاد الاختبار. أما الاتساق، فيُختبر الارتباط بين كل فقرة والبعد الذي تنتمي إليه. لذا، يُستحدث متغير جديد يمثل كل بعد (متوسط حسابي لفقراته) عبر (TransformCompute معاملات ارتباط .(AnalyzeCorrelateBivariate) ثم يُحسب معامل الارتباط بين هذا المتغير و فقراته باستخدام ،(Variable مقبولة (0.7–0.8) تدل على اتساق جيد. بعد اختبار الثبات والاتساق، ننتقل للمرحلة الإحصائية.

Summarized by © lakhasly.com