

كما يفسر كلاً من نجاه محمد، آسيا حامد(2009م) إلى أن التحول الكبير في العالم جاء نتيجة الثورة التكنولوجية وعصر العولمة وجسور المعرفة والإنتقال غير المحدود في نظم وتقنية الإتصالات والمعلومات وشبكة الانترنت من العالم الواقعي إلى العالم الافتراضي الرقمي ، لأن هناك حاجة حتمية للتحول حتى يتمكن من مُسايرة التطور التقني في شتى المجالات، وقد تبنت أغلب الحكومات هذا الإتجاه وأصبح من أهم المعايير التي تُقاس بها تميز وتقدّم الأمم في هذا القرن هو التفوق التكنولوجي والتقني، وبالتالي سعت جميع المؤسسات إلى التحول من الوظيفة التقليدية إلى الوظيفة الإلكترونية في مؤسساتها وإداراتها المختلفة.