

تعود نشأة السكرتارية إلى العصور القديمة، حيث كانت تعتبر وظيفة حساسة تتطلب الأمانة والقدرة على حفظ الأسرار فتطورت هذه الوظيفة عبر الزمن لتصبح جزءاً أساسياً من الهيكل الإداري في المؤسسات. تاريخ السكرتارية تاريخ طويل ومعقد يمتد عبر العصور ويعكس تطوراً ملحوظاً في طبيعة العمل الإداري، يمكن تقسيم هذا التاريخ إلى عدة مراحل رئيسية: العصور القديمة: كانت السكرتارية تقتصر على الأفراد القادرين على القراءة والكتابة، وكان يشترط فيهم التميز بالأخلاق والأمانة. عصر النهضة: خلال هذه الفترة، مما جعلهم مستشارين موثوقين. الثورة الصناعية: مع بداية الثورة الصناعية في القرن 19 ازدادت الحاجة إلى الأشخاص القادرين على إدارة المعلومات لهذا تم تطوير أدوات مكتبية جديدة ساعدت في تعزيز دور السكرتارية.