أصبحت المعرفة المتوافرة بالمنظمة ميزة تنافسية لها تميزها عن وتتمثل المعرفة فى توافر الأفراد الذين لديهم ونتيجة لذلك فإن المنظمات الناجحة هي تلك المنظمات التي تقوم باستقطاب واختيار وتطوير وتنمية الأفراد العاملين بها والذين يمكنهم قيادة كما أن المنظمات الناجحة هي المنظمات التي تهتم بعملائها ولذلك فإن التحدى الرئيسى أمام المنظمات اليوم هو التأكد توافر الأفراد المهرة المتميزين وتدريبهم وتطويرهم وتنمية مهاراتهم. من كما أن التطورات والتغيرات فى البيئة أدت إلى التحول من التركيز على الأموال باعتبارها أهم الأصول في المنظمة إلى أن المعرفة هي أهـم وأعظم المدخلات لنجاح المنظمة. فالمحاسبة التقليدية كانت تركز على الأصول المادية القابلة للتحول إلى نقدية خلال دورة النشاط مع إهمال بعض الأصول غير الملموسة أو هذا التحول المناخ التنظيم(Chiavenato 2001) بمعدلات سريعة،

Summarized by © lakhasly.com