

وهي التحسينات المهمة والضرورية للسلطات الجمركية والتي ستحصل عليها نتيجة تطبيق نظام جمركي محوسب في إحدى مديرياتها أو مراكزها الميدانية، إلا أنه يصعب قياس هذه الفوائد وتقديرها على شكل مبالغ نقدية، مثل تطبيق أنظمة ربط بين المؤسسات الحكومية والسلطات الجمركية والذي يساعد بتحسين العلاقات مع المراجعين، وقد يكون فيه تخفيض تكاليف عليهم، وليس على السلطات الجمركية