

كان مشروعنا هو تقييم برنامج تدريب الإدارة في بنك كبير، والذي يهدف إلى تدريب خريجي الجامعة لمدة ستة أشهر من خلال العمل في أقسام مختلفة. واجهنا تحدياً في تحديد النتائج المرجوة من هذا البرنامج، حيث كانت إجابات المديرين التنفيذيين عن ذلك غامضة ومتناقضة.