

فلا يمكن للمؤسسة أن تنشأ دون وجود هذه الوظيفة، هذه الوظيفة تهتم بفاعلية ومهارة ورضا وتعاون العاملين في المؤسسة وتتأثر مثل هذه العوامل السابقة بأعمال المديرين وتصرفاتهم. ولهذا لا يمكن تجاهل أو التقليل من شأن وأهمية العاملين بالمؤسسة. وهي تتعلق بخلق المنافع الشكلية للمواد والخدمات بتحويلها إلى سلع يمكن أن نشبع حاجيات ورغبات المستهلكين، وتنطوي هذه الوظيفة القيام بالأنشطة التالية: وترتب الآلات وعناصر الإنتاج الأخرى بما يناسب العملية الإنتاجية والأدوات وطرق تشغيلها.، وتحديد الأفراد والتكاليف. وتصميم أماكن العمل