

تُفصّل معظم نظريات إدارة الصراع التنظيمي مستوى الفرد، أبرزها الصراع الداخلي، يؤثّر على سلوك الفرد وعلاقاته، ويرتبط بتحقيق أهداف المنظمة. يحدث عندما يواجه الفرد خيارات متعددة، مُشكّلاً صراع هدف أو دور. يتمثل صراع الهدف في مواجهة الفرد خيارات إيجابية وسلبية في آن واحد، أو اختيار بين هدفين أو أكثر. ينقسم هذا إلى ثلاثة أنواع: صراع بين هدفين إيجابيين (مثل اختيار بين ترقية وظيفية وبقاء في بيئه عمل مألفة)، وصراع بين هدف إيجابي وآخر سلبي (مثل زيادة راتب مقابل ساعات عمل إضافية)، وصراع بين هدفين سلبيين (مثل اختيار بين وظيفة أقل جاذبية أو نقل لفرع بعيد). تُبرّز هذه الأمثلة تعقيّدات الصراع الداخلي وتؤثّره على أداء الفرد داخل المنظمة.