

استخدام التكنولوجيا في الإشراف أمامنا خياران: إما أن نخطو خطوة إلى الأمام نحو النمو أو أن نرجع إلى الأمان. - ابراهيم ماسلو المقدمة وسيتعرف القراء في هذا الفصل على تطبيق التكنولوجيات المستخدمة في الإشراف. ولا في الإشراف على العمل الاجتماعي. أنواع التكنولوجيات وتطبيقاتها لمجال الإشراف. ومن خلال هذه العملية، سندفع الثمن المستحق ونستخدم التكنولوجيات في العديد من الوكالات للربط بين الاجتماعات (الاجتماعات الفردية والجماعية) وتوفير الحلول الممكنة لندرة المشرفين على البرامج تتضمن التقنيات المستخدمة في التدريب العملي للبرنامج الهاتف وروابط الفيديو سكايب، والويكي، كراغو وربما يكون الإشراف عبر الهاتف هو البديل الأكثر SW و إم كراغو (2002) في مناقشتهم المفاهيمية للأدب حول التكنولوجيا في وضوحاً للإشراف المحلي وجهاً لوجه في المناطق الريفية وعلاوة على ذلك، "الإشراف على الهاتف فعال بشكل معقول من حيث التكلفة ويوفر التغذية الراجعة الفورية والحوار في الوقت الحقيقي بما في ذلك عدم وجود إشارات غير لفظية، والتي يمكن أن تؤدي للخدمات المقدمة في مجال الخدمات (2002) Camilleri و Humphries إلى سوء التواصل وسوء الفهم. وقد وثق تحليل الاجتماعية عبر مراكز الاتصال الهاتفي وتمكن الأخصائيون الاجتماعيون في مراكز الاتصال من المتابعة باستخدام أطر التدخل في الأزمات التي حققت نتائج إيجابية تم دعم هذه النتائج الإيجابية بشكل أكبر من خلال بحث هول وشيلتنز (2005) الذي ذكر بالاتصال بمركز اتصالات ريفي، مدعياً أن الخدمة توفر إحساساً بالسرية اقترح العمال والنتائج أن توافر تكنولوجيات وموارد الاتصالات مثل (ص 630) البحث مع الأخصائيين الاجتماعيين الضوء على التحديات، الإكلينيكي مؤتمرات الفيديو هو استخدام الفيديو في الوقت الحقيقي للاتصال وهذا يشمل استخدام المنصات يحدث هذا عادة عندما لا يكون المشرف والمشرف في نفس المكان. ويمكن لوسائل التواصل الاجتماعي، والمحادثات المرئية، والعالم الافتراضي، كراغو وإم كراغو (2002) في مناقشتهم الممارسين في المناطق النائية (ص 85). المستندة إلى المشورة الهاتفية، "الإشراف SW المفاهيمية للأدب حول التكنولوجيا في على الهاتف فعال بشكل معقول من حيث التكلفة ويوفر التغذية الراجعة الفورية والحوار في الوقت الحقيقي توجد قيود، وقد وثق للخدمات المقدمة في مجال الخدمات الاجتماعية عبر مراكز الاتصال الهاتفي وتمكن (2002) Camilleri و Humphries تحليل الأخصائيون الاجتماعيون في مراكز الاتصال من المتابعة باستخدام أطر التدخل في الأزمات التي حققت نتائج إيجابية بالاتصال بمركز اتصالات ريفي، (والسلامة في الحصول على المساعدة المهنية من العمال ذوي المعرفة بالثقافة والقضايا الريفية حتى الآن ومثل المؤلفين الآخرين، يؤكد لوبيز (2014) وروسنفيلد وسميلي (1998) على فوائد المؤتمرات عن بعد لممارسي البرامج الاجتماعية في القضاء على الحواجز التي تحول دون الوصول إلى الخدمة. اقترح العمال والنتائج أن توافر تكنولوجيات وموارد الاتصالات مثل الإنترنت والصحة عن بعد والطب النفسي عن بعد كعلاج إيجابية لبعض التحديات المعتادة للممارسة الريفية في كندا بما في ذلك العزلة والوصول إلى الموارد المهنية. ص (630) البحث مع الأخصائيين الاجتماعيين الضوء على التحديات، مع وجود فرص لإجراء مناقشات افتراضية في الوقت الحقيقي. أثناء النظر في عقد المؤتمرات عن بعد وهو آلية إشراف مجدية، على أن التداول بالفيديو مكلف ويتطلب من جميع المشاركين الوصول إلى تكنولوجيا الفيديو، هي البنى الاجتماعية التي يتم تحديدها ذاتياً وإنشائها من قبل الشركاء في العلاقة. التي تتسم بالثقة والمشاعر العاطفية الإيجابية والمشاركة المتبادلة والاعتماد المتبادل معاني مشتركة. وتناول كل من دريسكل وراوتكه وسالاس (2003) تحديات الاتصال في فرق افتراضية، وهو العامل جادل دريسكل وآخرون (2003)، إفتراض أن إلزام المهمة هو رابطة مفيدة، كما ثبت، فإن الثقة والسلامة عنصران أساسيان لإقامة إشراف جيد ؛ كما أنثوني (ص 128) أن "الإشراف عبر التكنولوجيا (الإشراف الإلكتروني، ولكنه قناة لتجربة علاقة مهنية وداعم". كما اقترحوا أن لوحات الإعلانات والمنتديات يمكن أن تكون مفيدة للإشراف الجماعي الذي تديره غلاس، ومارغيروم - ليز (2010)، (356). وناقشوا الإشراف الجماعي الناجح لتسعة طلاب استشاريين في علم النفس المسجلين في تدريب عملي تجريبي لمدة 12 أسبوعاً (أي توظيف العمل). وقد أكمل كل متدرب إجراءً لتقييم مدى رضاه عن الإشراف وأبدى المتدربون رضاهم عن عقد المؤتمرات عن طريق الفيديو وعن طريق الاتصال الشخصي عملت العلاقة الإشرافية بشكل جيد باستخدام هذه التكنولوجيا. كان من النتائج الهامة أن الإشراف على مجموعات الأقران باستخدام التكنولوجيا أثبت نجاعته وتوفيره يوفر هيكل مجموعة الأقران غير الهرمي مقياساً للمساواة، والأخصائيين الاجتماعيين وأشار المشاركون إلى وجود شعور كبير بالترابط والثقة مع نظرائهم في البرامج الجديدة. تتبادل وجهات نظر ثلاثة ممارسين في الميدان تجاربهم الحياتية حول استخدام التكنولوجيا اصوات من الحقل المجتمعات الصغيرة يمكن أن تكون أماكن فوضوية. كلما فهمتها أكثر. القدرة على الوصول أو في المدينة، لذا كان من الضروري لممارستي أن تكون قادرة على الولوج تحت إشراف سكايب أو الهاتف لعدة أسباب. العامل الذي يفهم سياق العمل عن

بعد، ولكن ليس هو نفسه غارقاً في حاجة لا نهاية لها، آخر هو البصيرة التي يمكن أن تقدم من الماضي. بما في ذلك الإشراف على سكايب في ممارستي كان مغيراً للعبة في ممارستي بقدر استطاعتي الآن الوصول إلى الإشراف الذي أحتاجه، على الرغم من المسافة أو ظروف المجتمع. لقد تفاجأت إلى أي مدى أصبحت مؤثرة ومفيدة. تسهل الآن الإشراف على الهاتف وعلى الإنترنت لعمال دعم الأزمات وتقدم تفسيراً لمدى سهولة ذلك هذا الإشراف متاح. الإشراف عبر الهاتف وعلى الإنترنت لعمال دعم الأزمات التي تقدم نفس الدعم الذي يقدمه حالياً، (SMS) إيفانز في عام 2018، شريان الحياة يجرب خدمة الرسائل النصية القصيرة الهاتف والمحادثة على الإنترنت. إن تلقي المكالمات أو المحادثات ودعم الأشخاص في الأزمات يتطلب بالضرورة التعرض للألم والقلق المواد العاطفية. يتعرض مؤيدو الأزمة إلى قصص الباحثين عن الأزمة التي تثيرها القضايا مثل سوء المعاملة، والشعور بالوحدة والصدمات النفسية. التفكير أو التعرض للخطر بسبب ظروف أخرى مثل العنف المنزلي أو إيذاء النفس فإن نسبة صغيرة ولكنها هامة من الاتصالات تكون ضارة أو مهددة أو مسيئة جنسياً مؤيد الأزمة. إن التعرض لمواد يمكن أن تكون مؤلمة حقيقة وتسعى منظمة شريان الحياة الأسترالية إلى تحقيقها (للتخفيف من أثر هذا التعرض عن طريق ضمان وجود آليات دعم قوية. والواقع أن البحوث التي أجراها مؤخراً كيتشينجمان ومارتن كومان حول رفاهية أنصار الأزمة يمكن أن يتأثروا سلباً بعملهم. عندما يحدث هذا، فإنهم يعانون من ضعف في حياتهم اليومية وكذلك في حياتهم إلا أنها كانت كذلك وأعربت عن أملها في أن يتم وضع إطار شامل مشفوع بالإجراءات والتدريب)، فإن جميع الأدوار ستؤدي إلى تحسين مستوى الدعم المقدم إلى جميع الأفراد المشاركين في تقديم الأزمات وآخرون للتفكير في تأثير ذلك؟ يحتوي السجل على وأن تكون سبابة إلى رعاية أنفسهم بدلا من الانتظار إلى أن يتم إرباكهم أو إحراقهم. ويمكن للمتطوعين الذين لا يوجدون في مركز شريان الحياة إلا لطفل صغير الوصول إليه فترة أسبوعهم. ١ عبر الخدمة الهاتفية لدعم الأزمات رقم 13 وخدمة دردشات دعم الأزمات الليلية. طلبات المساعدة كل عام. وتقدم هذه الخدمات الوطنية ومزيج من الخدمات المجتمعية المحلية من 41 مركزاً من مراكز شريان الحياة في جميع أنحاء البلد. في عام 2018، شريان الحياة يجرب التي تقدم نفس الدعم الذي يقدمه حالياً الهاتف والمحادثة على الإنترنت. المواد العاطفية. مثل سوء المعاملة، والشعور بالوحدة والصدمات النفسية.